

יחידת מכרזים והתקשרויות

מכרז פומבי

לאספקה והטמעה של מערכת למעקב

אחר החלטות ומשימות

מס' 100018957

מרץ 2012

תוכן עניינים :

1	יחידת מכרזים והתקשרויות
2	תוכן עניינים :
3	פרק 0 – מנהלה (I)
26	פרק 1 – יעדים (I)
28	פרק 2 – יישום (I)
34	פרק 3 – טכנולוגיות ותשתיות (I)
36	פרק 4 – מימוש (I)
41	פרק 5 – עלות (S)
44	נספח 6.0.1 פרטי רוכש מכרז
45	נספח 6.0.2 פרטי המציע ומורשי חתימה והצהרת המציע
48	נספח 6.0.3 תצהיר על תשלום שכר מינימום ועל אי העסקת עובדים זרים שלא כדין
50	נספח 6.0.4 התחייבות ואישור המציע לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים
53	נספח 6.0.5 הצהרת המציע על הבנת סעיפי המכרז
54	נספח 6.0.6 תצהיר עמידה בתנאי הסף
55	נספח 6.0.7 הצהרה בדבר זכויות הקניין
56	נספח 6.0.8 התחייבות המציע בדבר שימוש בתוכנות מקוריות
57	נספח 6.0.9 הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים
59	נספח 6.0.10 הצהרה בדבר שמירת סודיות ואבטחת מידע
60	נספח 6.0.11 – התחייבות קבלן משנה להצעה
62	נספח 6.0.12 – התחייבות המציע לגבי Cockpit Terminal server
63	נספח 6.1 הסכם התקשרות
84	נספח 6.2 ביטוחים נדרשים ואישור עריכת ביטוחים
87	נספח 6.3 ערבות ביצוע
88	נספח 6.4 מפ"ל
91	נספח 6.5 נוסח התחייבות לשמירת סודיות לחתימת העובדים וקבלני משנה

פרק 0 – מנהלה (I)

0.0 טבלת ריכוז תאריכים ומחירים

מועד	הפעילות
פורסמה בתאריך 29.3.12	פרסום המודעה - בעיתון
החל מיום 1.4.12 עד לתאריך 16.4.12 תמורת סך של 150 ₪	דמי השתתפות -
לא יתקיים מפגש מציעים/כנס מציעים	מפגש מציעים/כנס מציעים -
מיום 17.4.12 ועד ולא יאוחר מיום 18.4.12 בשעה 12:00	הגשת הצעות בתיבת המכרזים -
4 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות	תוקף ההצעה -
מיום חתימת ההסכם ועד כשנה אחת לאחר מתן תעודת הגמר, כמפורט להלן (לא יותר מ-15 חודשים בסה"כ), ובנוסף 9 אופציות, בנות 12 חודשים, כל אחת.	תקופת ההתקשרות -
הרשות תזמין את המציעים לראיונות בתאריכים 19.4.12. הרשות רשאית לקבוע מועדים אחרים ו/או נוספים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.	הצגת מערכת -

הערה: במקרה של סתירה בין תאריכים/מחירים אלה לבין תאריכים/מחירים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים/המחירים בטבלה זו. לגבי תקופת ההתקשרות גובר ההסכם.

0.1 כללי

0.1.1 הרשות הממשלתית למים ולביוב - (להלן "רשות המים"/"המשרד"/"הרשות"), פונה בזאת לקבל הצעות לאספקה והטמעה של מערכת למעקב אחרי החלטות ומשימות לרבות התקנה, הטמעה, הדרכה, ותחזוקה שוטפת (להלן "השירותים"), והכל בהתאם לפירוט במסמכי מכרז זה (להלן "המכרז").

0.1.2 מטרת מכרז זה הינה בחירת ספק אחד אשר יהא אחראי על כלל הפעולות המפורטות בסעיף לעיל.

0.1.3 הרשות תתקשר עם המציע הזוכה (להלן "הזוכה") כמפורט בטבלת ריכוז תאריכים ומחירים לעיל. לרשות שמורה זכות הברירה הבלעדית להארכת ההתקשרות, כמפורט לעיל.

0.1.4 יודגש כי על אף ההתקשרות שתהיה לרשות עם הזוכה, אין הרשות מתחייבת להזמין עבודות בהיקף כזה או אחר או להזמין את העבודות בכלל. כמו-כן, הרשות שומרת לעצמה את הזכות להזמנת חלק מהשירותים נשוא מכרז זה, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

0.1.5 פרטי הבקשה מופיעים בחלק המקצועי (פרקים 4-1).

0.1.6 על ההצעה לענות על כל הדרישות המפורטות במסמך זה.

0.1.7 ההצעה שתוגש וכן ביצועה בהמשך, יהיו בהתאם לנוהל מפת"ח.

0.1.8 מסמכי המכרז, ההצעה השאלות והתשובות יהיו חלק בלתי נפרד מההסכם שייחתם בין הרשות לבין הזוכה, הכל כמפורט בהסכם. בכול מקרה של סתירה בין האמור במסמכי המכרז לבין נוסח ההסכם – נוסח ההסכם גובר והנו הנוסח המחייב.

לפני העיון בחלקים אחרים של המכרז, יש לקרוא היטב פרק מנהלה זה, אשר מפרט מספר תנאים כלליים ומגדיר במדויק כיצד יש לענות למכרז.

0.2 הגדרות

הגדרות כלליות :

0.2.1 "השירותים" / "העבודות"

מכלול הפעולות הנדרשות למימוש כל הדרישות הנכללות במכרז ובהסכם, כמפורט בסעיפי המכרז ובפרט בפרקים 2 ו-4 למכרז, להלן.

0.2.2 "הפרויקט"

אספקה, התקנה, תמיכה, שירות, תחזוקה, אחריות, הדרכות והטמעות עבור מערכת ו-50 המשתמשים הראשונים.

0.2.3 "רשות" / "המוזמין" / "המשרד" / "הממשלה"

הרשות הממשלתית למים ולביוב.

0.2.4 מציע/משתתף

"תאגיד אשר מגיש הצעה במענה למכרז זה"

0.2.5 זוכה / מציע זוכה

המציע הזוכה אשר יבחר ע"י הרשות למתן השירותים, נשוא מכרז זה, והוא מהווה את הגוף המפתח ומיישם מערכות על גבי מוצרים כנדרש במכרז, ויש לו הרשאה מטעם היצרן לעשות כך.

0.2.6 המכרז

מכרז זה על נספחיו דרישותיו תנאיו וחלקיו, לרבות תשובות הרשות לשאלות ההבהרה.

- 0.2.7 **הצעה**
תשובת המציע לבקשה למכרו על כל נספחיה.
- 0.2.8 **נציג הרשות**
הגורם, האחראי ברשות על כל הכרוך במכרו זה (בשלבי המכרו) או על קבלת השירות (בשלבי ההזמנה והביצוע של עבודות לפי מכרו זה), כהגדרתו בהסכם ההתקשרות.
- 0.2.9 **נציג המציע**
נציג מטעם המציע הזוכה במכרו, כהגדרתו בהסכם ההתקשרות.
- 0.2.10 **לקוחות**
לקוחות המציע הרלוונטיים למכרו זה יהיו ארגונים/ בתי עסק אשר היקף הרכישה, כהגדרתם בסעיף 0.7.2 להלן.
- 0.2.11 **אזור השירות/ משתמשים**
משרדי הרשות ויחידות הסמך הפזורות בכל הארץ. \
- 0.2.12 **זכויות קניין רוחני**
לרבות זכויות על פי חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007, זכויות לפי חוק הפטנטים, התשכ"ז – 1967, זכויות לפי פקודת סימני מסחר, תשל"ב – 1972, זכויות על פי פקודת הפטנטים והמדגמים, זכויות על פי חוק להגנת מעגלים משולבים, התש"ס – 1999, זכויות ב- "סוד מסחרי" לפי חוק עוולות מסחריות, התשנ"ט – 1999, וזכויות אחרות במידע שאינו נחלת הכלל.
- 0.2.13 **קניין רוחני**
זכויות היוצרים, זכויות הפטנטים, הסודות המסחריים והזכויות האחרות הגלומים במוצר ובהצעת המציע על כל מרכיביה ורכיביה.
- 0.2.14 **רישיון שימוש**
ביחס לזכויות קניין רוחני - רישיון שימוש בלתי חוזר, תקף ובלתי ניתן לביטול.
- 0.2.15 **מערכת/ מוצר**
המוצר כפי שהוא מגיע מקבצי ההתקנה של היצרן עם כל המודולים הנלווים לו מבית אותו יצרן, ללא פיתוחים נוספים וללא תוספות מבית המציע או מיצרנים אחרים. המוצר יאפשר פלטפורמה להתאמות ושינויים בהתאם לדרישות הרשות.
- 0.2.16 **יצרן**
מפתח המוצר ובעלת מלוא זכויות הקניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות במוצר ובהצעת המציע.
- 0.2.17 **סודות מקצועיים**

כל מידע אשר יגיע לידי המציע בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל מידע אשר יימסר ע"י מדינת ישראל או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו של כל אחד מהנ"ל, ולרבות מידע שהוא סוד מסחרי כמשמעו בחוק עוולות מסחריות, התשנ"ט – 1999, למעט מידע שהוא בגדר נחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

0.2.18 לקוח בישראל

לקוח שמקום התאגדותו בישראל.

0.2.19 זוכה חלופי

זוכה אשר יבחר על ידי וועדת המכרזים ככשיר שני.

0.2.20 מידע

כל מידע (information), ידע (know-how), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימוש ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת בין שהתגבש לכדי תוצר שימושי ובין שהוא תוצר ביניים במסגרת תהליך הכנת תוצר שימושי.

0.2.21 תקופת ההתקשרות

תחל מיום חתימת ההסכם ועד למתן תעודת גמר ע"י הרשות, לא יותר מ-15 חודשים בסה"כ. לרשות שמורה הזכות להאריך את ההתקשרות למשך 9 תקופות הארכה (אופציה) נוספות להאריך את ההתקשרות בנות שנה אחת, כל אחת, כאמור להלן בסעיף 0.5.

0.2.22 תקופת האחריות/ שנת אחריות

התקופה שתחל מיום מסירת תעודת הגמר למציע על ידי הרשות, ותימשך כ-12 חודשים מלאים, כאמור בסעיף 0.5

0.2.23 "תעודת קבלת המערכת" / "תעודת גמר"

אישור בכתב אשר תמסור הרשות לספק לאחר שבדקה את עבודת הטמעת המערכת באופן מלא בקרב המשתמשים לשביעות רצונה במלא של הרשות אשר מעיד על סיום אספקה, התקנה וההטמעה וההדרכה של המערכת בקרה 50 משתמשים.

0.2.24 קבלן משנה

המציע רשאי להציג בהצעתו שיתופי פעולה מטמיעים כקבלני משנה עם מומחים בתחום ההדרכה בלבד.

0.2.25 רישיון "User" / רישיון "User" מלא

הרשאת שימוש במערכת המיועדת להפעלה ע"י משתמש יחיד ברשות

0.2.26 רישיון "User" חלקי / רישיון משתמש חלקי

הרשאת פונקציונאליות מוגבלת לשימוש במערכת ע"י משתמש יחיד ברשות

0.2.27 תמיכה טכנית / תחזוקה

פעולה מצד הספק, אשר מבטיחה רציפות עבודה של המשתמשים ושל המערכת.

0.2.28 הטמעת מערכות

הטמעת מערכות הינה כל פעולה ארגונית, לרבות הדרכות, ליווי במקום העבודה, תמיכה טכנית, ליווי שוטף של המשתמשים, שעניינה כי המשתמשים יעשו בה שימוש שוטף כחלק מעבודתם השוטפת.

0.2.29 שדרוגים

כל תוספות ועדכונים למוצר, במהלך שנת האחריות של המערכת ובשנות התחזוקה.

0.3 מסמכי המכרז

0.3.1 תכולת מסמכי המכרז

בקשה להצעות זו (המפרט) מכילה:

0.3.1.1 חלק מנהלה זה, המסומן פרק 0 – בחלק המנהלה מצויים פרטים

מנהליים כלליים של המכרז, כמו רשימת ריכוז תנאי הסף של המכרז, אופן הגשת ההצעות ואופן בחירת הזוכה.

0.3.1.2 חלק מקצועי, המסומן כפרקים 1-4 – בחלק זה מוגדרים הפרטים

הטכניים הנדרשים מהשירות ופרטים לגבי המציע, כדלקמן:

○ פרק 1 – פירוט יעדי המערכת

○ פרק 2 – פירוט הדרישות הטכניות ליישום השירותים (לרבות

מאפייני המערכת נשוא מכרז זה, ממשקי מערכת ועוד)

○ פרק 3 – פירוט הטכנולוגיות והתשתיות הנדרשות מהמערכת

○ פרק 4 - פירוט מימוש השירותים, לרבות פירוט אודות המציע

והצוות מטעמו, ההדרכות, מוקד התמיכה ועוד.

0.3.1.3 חלק העלות, המסומן כפרק 5 – בחלק זה מובא מבנה המענה הכספי

להצעה.

0.3.1.4 נספחים

0.3.2 סיווג רכיבי המכרז

0.3.2.1 רכיבי המכר מסווגים לפי הסימון הבא :

רכיב המובא לידיעה בלבד. יש לענות עליו: "קראנו והבנו, מקובל עלינו". בעת הגשת ההצעה לא ניתן להעיר או להסתייג מרכיב זה.	I (Information)
רכיב הדורש תשובה כללית ובלבד שבסופו של דבר יינתן מענה ברור לדרישה.	G (General)
רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בפורמט מדויק שנדרש במכרז: מילוי טבלה, צירוף אישורים וכו'.	S (Specific)
רכיב סף (Go/No Go), נקרא גם סעיף חובה (Mandatory). חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית בסעיף מסוג זה עלולים להביא לפסילת ההצעה, עפ"י שיקול דעתה המוחלט של ועדת מכרזים.	M (Mandatory)
סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות אלא השמטה מכוונת.	N (Non relevant)

0.4 רשאי להשתתף במכרז

רשאים להשתתף במכרז מציעים שהם תאגידיים רשומים כדין בישראל שתחום עיסוקם באספקת מערכות לניהול ומעקב נתונים, קבלת החלטות ומשימות, ומתן שירותי הטמעה, הדרכה ותחזוקה שוטפת, ושעומד בכל תנאי הסף המנויים בסעיף 0.7 להלן.

0.5 תקופת ההתקשרות

0.5.1 תקופת ההתקשרות עם המציע הזוכה הינה לשנה מיום מסירת תעודת הגמר לזוכה ולא יותר מ-15 חודשים בסה"כ, מיום חתימת ההסכם. (להלן – "תקופת ההתקשרות הראשונה").

תקופת ההתקשרות הראשונה תמשך לכל היותר 15 חודשים:

- החל מיום חתימת הסכם ההתקשרות בין הרשות למציע הזוכה, תחל תקופת ההתקשרות הראשונה.
- מיום חתימת ההסכם יחל הספק בשירותים הנדרשים ממנו לצורך הטמעת המערכת, תקופת אספקת המערכת, ההדרכות עליה והטמעתה לא תעלה על 3 חודשים.
- בתום תקופת ההטמעה תמסור הרשות למציע הזוכה תעודת גמר.
- מיום קבלת תעודת הגמר ועד כ-12 חודשים לאחר מכן (משך "תקופת האחריות" כאמור בסעיף 5.4 להסכם ההתקשרות להלן), תסתיים תקופת ההתקשרות הראשונה.

0.5.2 לרשות זכות חד צדדית ובלעדית להאריך את משך תקופת ההתקשרות הראשונה בשנה אחת, בכל פעם (להלן "תקופת ההתקשרות הנוספת"), במהלך 9 השנים שלאחר סיום תקופת ההתקשרות הראשונה, ובלבד שסה"כ תקופת ההתקשרות לרבות תקופת ההתקשרות הראשונה לא יעלו על 10 שנים. מימוש ההארכה יעשה וזאת באמצעות הודעה מוקדמת של 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות.

0.6 מנהלה

0.6.1 קבלת/רכישת מסמכי המכרז:

0.6.1.1 את מסמכי המכרז ניתן לרכוש בימים א' - ה' בין השעות 09:00 - 15:00 במשרדי רשות המים, כמפורט בטבלת ריכוז תאריכים ומחירים לעיל בהמחאה בלבד לפקודת רשות המים. במעמד התשלום עבור השתתפות במכרז ימסור המציע את שמו, כתובתו, שם החברה ומספרה, שם איש הקשר בחברה לצורך מכרז זה, מספר טלפון, מספר טלפון נייד, מספר פקס להתקשרות וכתובת דוא"ל.

0.6.1.2 תשלום עבור השתתפות במכרז מהווה תנאי סף להשתתפות במכרז והנו ע"ס 150 ש"ח- סכום זה לא יוחזר. מועד התשלום עבור השתתפות במכרז מפורט בטבלת ריכוז התאריכים לעיל.

0.6.1.3 מומלץ למציעים לעיין במסמכי המכרז, טרם התשלום, ביחידת מכרזים והתקשרויות או באתר האינטרנט של הרשות או באתר האינטרנט של משרד האוצר (מנהל הרכש).

0.6.2 איש קשר למכרז

0.6.2.1 נציג הרשות, אשר אליו יש להפנות את כל השאלות והבירורים בהקשר לפניה זו הינה גב' יוספה ביבי, אחראית יחידת מכרזים והתקשרויות, פקס: 037602741, דואר אלקטרוני: michrazim@water.gov.il, הרשות הממשלתית למים ולביוב, רח' המסגר 14 ת"ד 20365 תל אביב-יפו 61203.

0.6.2.2 כל הפניות בגין מכרז זה, ייעשו בכתב בפקס ו/או בדוא"ל בלבד ובהתאם לסעיף נוהל העברת שאלות ובירורים להלן.

0.6.3 נוהל העברת שאלות ובירורים

0.6.3.1 נוהל העברת שאלות רוכשי מסמכי המכרז בלבד ונוהל העברת תשובות הרשות יהיו כדלקמן:

- שאלות ופניות להבהרת מסמכי המכרז לרבות חוזה ההתקשרות, תוגשנה בכתב (בדואר אלקטרוני או בפקס) לנציג הרשות כמפורט לעיל לא יאוחר מהתאריך הנקוב בסעיף 0.0. לא תתקבלנה שאלות לאחר מועד זה. שאלות אשר יופנו בדרך אחרת לא יענו.
- על השואל לציין ברור לאיזה סעיף במכרז מתייחסת השאלה, ויערוך את המסמך במבנה הבא :

מס' סידורי	הסעיף במכרז או בהסכם	מספר עמוד הסעיף	פירוט השאלה

0.6.3.2 כל תשובות הרשות לשאלות ובכלל זה הבהרות והנחיות שהן בגדר שינוי נוסח המכרז ו/או נוסח החוזה, תישלחנה למציעים שרכשו את מסמכי המכרז בלבד, ותפורסמנה בקבצי הבהרות באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו : WWW.MR.GOV.IL תחת הכותרת - <- תקצירי מכרזים וקבצי הבהרות למכרז. רק התשובות שיופצו על ידי הרשות למשתתפים הינן חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ורק הן תחייבנה את הרשות. למען הסר מציע יובהר כי כל תשובה או התייחסות שתימסר בע"פ לשאלה של מי מהמציעים לא תחייב את הרשות.

0.6.3.3 נוסח התשובות של הרשות הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז. בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמכי המכרז לתשובות הרשות לשאלות ההבהרה, יגברו תשובות הרשות לשאלות ההבהרה.

0.6.3.4 הרשות רשאית - עד חמישה ימי עבודה לפני המועד האחרון להגשת הצעות למכרז - להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או כתשובה לשאלות המציעים. השינויים והתיקונים, כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, בדואר אלקטרוני ובפקס, לידיעתם של המשתתפים וכל המציעים שרכשו את מסמכי המכרז מהרשות לפי הכתובות שנמסרו על ידם.

0.6.4 מסירת ההצעות

0.6.4.1 יש למסור את ההצעות כמוגדר בסעיף "קבלת ומסירת מסמכי המכרז" להלן, במעטפה חתומה (סגורה), ללא כל סימני זיהוי של המציע ובהתאם למפורט בסעיף 0, ולהניחה בתיבת המכרזים הממוקמת בקומה

- 4, באגף סמנכ"ל משאבי אנוש, במשרדי רשות המים ברח' המסגר 14, תל-אביב יפו במועד המפורט בטבלת ריכוז תאריכים ומחירים לעיל.
- 0.6.4.2 את הצעה יש להגיש בשפה העברית.
- 0.6.4.3 הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד הנ"ל תיפסלנה ולא תובאנה לדיון בוועדת המכרזים.
- 0.6.4.4 הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד הנקוב תדחנה על הסף ותפתחנה רק לצורך זיהוי פרטי בעל ההצעה במטרה להחזירה.
- 0.6.4.5 מבלי לפגוע באמור לעיל, הרשות רשאית, לפי שיקול דעתה, לדחות כל מועד הקבוע במכרו. הודעה בדבר דחיית המועד תימסר על ידי הרשות לכל המציעים שרכשו את המכרו.

0.7 תנאי סף (M) :

יובהר כי ההשתתפות במכרו מותנית בעמידה בכל תנאי הסף המנויים בסעיפים 0.7.1-0.7.2 להלן, ובהמצאת כל האישורים המנויים בסעיפים 0.7.3 להלן.

0.7.1 תנאי סף מנהליים (M) :

- 0.7.1.1 המציע עומד בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו 1976.
- 0.7.1.2 הגוף המציע הינו גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי או גוף סטטוטורי.
- 0.7.1.3 המציע אינו בעל חובות אגרה שנתית ברשות התאגידיים, לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה.. בנוסף, המציע אינו חברה מפרת חוק ואינו עומד בפני התראה קודם רישום כחברה מפרת חוק.
- 0.7.1.4 המציע שילם עבור השתתפות במכרו.
- 0.7.1.5 המציע מצהיר על היעדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום.
- 0.7.1.6 אין מניעה, לפי כל דין ו/או הסכם שהמציע צד לו, להשתתפותו במכרו ואין אפשרות כלשהי לקיומו של ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע ו/או בעלי השליטה בו ו/או נושאי המשרה שלו ו/או הפועלים מטעמו, לבין ענייני המשרד ו/או מתן השירותים.
- 0.7.1.7 המציע עומד בכל חובותיו מבחינת תשלום שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו באופן קבוע בשנה האחרונה כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לענף וההסכמים האישיים

החלים עליו, במידה שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק וכל התשלומים הסוציאליים כנדרש.

0.7.2 תנאי סף מקצועיים (M) :

0.7.2.1 מציע בעל ניסיון באספקה, התקנה, הטמעה, והדרכה של המוצר המוצע, בשלושה (3) פרויקטים לפחות בישראל, בהיקף של 30 משתמשים לפחות, לכל אחד מהפרויקטים במהלך שלושת (3) השנים האחרונות (2009-2011).

0.7.2.2 המציע יעמיד מטעמו צוות הדרכה והטמעה של לפחות שני מטמיעים. מטמיע אחד יהיה בעל ניסיון של שנתיים לפחות, ומטמיע שני יהיה בעל ניסיון של שנה לפחות בהטמעת המערכת המוצעת על ידו בפריסה ארצית. יובהר כי אין מניעה כי המטמיעים לא יהיו עובדי המציע אלא יועסקו על ידו דרך קבלני משנה לצורך אספקת השירותים נשוא מכרז זה

0.7.2.3 המציע הינו יצרן המוצר, כהגדרתו לעיל או למציע הרשאה מטעם היצרן לספק ולהתקין את המוצר בקרב לקוחות בישראל.

0.7.2.4 המוצר המוצע של המציע עומד בדרישות הטכניות הבאות:

- תמיכה של התוכנה בשפה העברית, כולל תמיכה מימין לשמאל.
- ניתן להפעילו מתוך סביבת Outlook ובלבד שלא יהיה צורך לצאת מסביבת Outlook.

0.7.2.5 מובהר בזאת במפורש, כי מציע שלא יעמוד בכל אחד ואחד מהתנאים המפורטים לעיל, בסעיפים 0.7.1-0.7.2, באופן מלא ושלא בדיוק לפי הדרישות והנוסחים המצוינים לעיל ובכל מקום רלוונטי אחר במכרז זה, יהיה המזמין רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת שימוע ו/או הנמקה, לפסול את הצעתו ולמשתתף לא תהא כל טענה ו/או זכות ו/או עילה ו/או תביעה ו/או דרישה, כלפי המזמין ו/או מי מטעמו, בקשר לכך.

0.7.3 התחייבויות ואישורים שעל המציע להמציא להשתתפות במכרז (M)

להלן טבלת התחייבויות ואישורים, בה יסמן המציע לנוחיותו האם מילא/המציא את האישור/ההתחייבות הנדרשת או לא. יובהר כי כל האישורים והמסמכים הנדרשים יהיו תקפים למועד הגשת הצעה, והזוכה מתחייב לחדשם, באם יהא

צורך בכך לכל תקופת הפעילות. לרשות שמורה הזכות לפנות, בכל עת, לכל המציעים בבקשת הבהרות או השלמות ככל שיידרש.

אישורים	
0.7.3.1	פרטי רוכש המכרז (בנוסח נספח 6.0.1)
0.7.3.2	פרטי המציע ומורשי חתימה והצהרות המציע, לרבות הצהרה על חלקים חסויים (בנוסח נספח 6.0.2)
0.7.3.3	העתק הנספחים וההסכם על כל חלקיהם ונספחיהם עצמה (על כל חלקיה ונספחיה כולל מסמך ההבהרות), חתומה בחותמת התאגיד המציע וחתימת מורשה חתימה של המציע כמוצהר, כראיה להבנת המציע את תנאי המכרז ודרישותיו והתחייבותו לעמוד מציע בכל אחד מסעיפי המכרז ובכל האמור בהם.
0.7.3.4	הצהרת המציע על הבנת סעיפי המכרז (בנוסח נספח 6.0.5).
0.7.3.5	התחייבות המציע בדבר שימוש בתוכנות מקוריות (בנוסח נספח 6.0.8).
0.7.3.6	התחייבות קבלן משנה להצעה (במידה והצוות המקצועי מטעם המציע מועסק על ידי קבלן משנה) (בנוסח נספח 6.0.11)
0.7.3.7	העתק חוברת המכרז עצמה חתומה על כל חלקיה ונספחיה בחותמת התאגיד
0.7.3.8	הצהרת עובדי המציע וקבלני משנה, שיועמדו לטובת מתן השירותים, בדבר סודיות ואבטחת מידע (בנוסח נספח 6.0.5)
0.7.3.9	הצהרת המציע בדבר יכולת עבודה של המערכת המוצעת בסביבת Terminal server Cockpit (בנוסח נספח 6.0.12)
אישורים שעל המציע להמציא במעמד הגשת ההצעה לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף	
0.7.3.10	אישור פקיד שומה מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976. כאמור בסעיף 0.7.1.1 לעיל.
0.7.3.11	העתק תעודת רישום התאגיד תקפה ליום הגשת

	ההצעה (במידה והמציע הוא תאגיד). כאמור בסעיף 0.7.1.2 לעיל.
	0.7.3.12 העתק קבלה על שם המציע המעידה כי שילם עבור השתתפות במכרז, כאמור בסעיף 0.7.1.4 לעיל.
	0.7.3.13 במידה והמציע הוא חברה/שותפות - אישור על כך של חברה/שותפות אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. לגבי חברה בלבד אישור שהיא אינה חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. לצורך הוכחה יצרף המציע נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: Taagidim.justice.gov.il בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה". כאמור בסעיף 0.7.1.3 לעיל.
	0.7.3.14 אישור ניכוי מס במקור
	0.7.3.15 התחייבות ואישור המציע לקיום חקיקה בתחום העסקת עובדים, (בנוסח נספח 6.0.4), כאמור בסעיף 0.7.1.7 לעיל.
	0.7.3.16 הצהרה בדבר זכויות קניין. (בנוסח נספח 6.0.7)
	0.7.3.17 הצהרה בדבר עמידה בתנאי הסף (בנוסח נספח 6.0.6)
	0.7.3.18 הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים (בנוסח נספח 6.0.9), כאמור בסעיף 0.7.1.6 לעיל.
	0.7.3.19 אישור בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום (בנוסח נספח 6.0.3), כאמור בסעיף 0.7.1.5 לעיל.

0.8 מסירת הצעת המציע ומבנה ההצעה (M)

0.8.1 הגשת ההצעה :

ההצעה שגישה המציע לצורך השתתפות במכרז תהיה מורכבת משתי מעטפות

נפרדות באופן הבא :

0.8.1.1 מעטפה ראשונה תכיל 2 עותקים קשיחים, כרוכים ומודפסים. כל אחד

מהעותקים יכלול 2 פרקים בסדר הבא : מענה לפרק 0 המנהלי ומענה

לפרקים 1-4 המקצועיים.

0.8.1.2 העמוד הראשון בכל אחד מהעותקים יוחתם בחותמת הרשמית של המציע. בעותק המקורי, יחתום המציע בחותמת רשמית וכן יחתמו מורשי חתימה מטעמו בראשי תיבות, על כל אחד מעמודי החוברת.

0.8.1.3 **מעטפה שניה**, שתימסר לרוכש המכרז, אשר תכיל מענה לפרק 5 – פרק העלות. את פרק העלות, המהווה את ההצעה הכספית במכרז, יש להגיש חתום בעותק אחד בלבד.

0.8.1.4 שתי המעטפות המפורטות בסעיפים 0.8.1.1-0.8.1.3 לעיל יארוזו במעטפה סגורה אחת שעליה יירשם "מס' המכרז + נושא המכרז". המעטפות יירשמו למציעים במעמד התשלום עבור השתתפות במכרז. היה ולא נמסרו למציע מעטפות כאמור, על המציע להכניס את ההצעה למעטפות משלו על פי הוראות מכרז זה.

0.8.2 **מבנה ההצעה** :

0.8.2.1 **מבנה כללי** :

מבנה ההצעה יהיה תואם אחד לאחד למבנה המכרז. לדוגמא: סעיף 2.1 בהצעה יכיל תשובה לרכיב 2.1 במכרז, סעיף 2.2 תשובה לרכיב 2.2 וכו'. רכיב לגביו אין תשובה ייכתב לידו "אין תשובה" והרכיב הבא אחריו ישמור על מספרו המקורי במכרז.

הצעה אשר תוגש שלא במבנה זה, עלולה להידחות על הסף, על פי שיקול דעתה הבלעדי של וועדת המכרזים. עצם התשובה היא חובה. חובה לענות על כל הסעיפים ולפי המבנה והפירוט שבכל סעיף.

0.8.2.2 **מבנה ההצעה (פירוט)**

תוכן ומבנה התשובה בכל רכיב (ותת-רכיב) יתאים לסיווג הרכיב: G, I, M או S, כמוגדר בסעיף 0.3.2 לעיל.

0.8.2.3 **יובהר כי המציע יכול להגיש למכרז הצעה אחת בלבד**

0.9 **תוקף ההצעה (M)** :

תוקף ההצעה הוא בהתאם למפורט בטבלת ריכוז תאריכים ומחירים לעיל, סעיף 0.0, עם אופציה חד-צדדית של המזמין לבקש להאריך את תוקף ההצעה. המציע יאריך את תוקפה במידה ויתבקש לעשות זאת ע"י המזמין. אין המציע רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה הנ"ל.

0.10 **התחייבויות ואישורים שיידרשו בגין זכייה במכרז (M)**

0.10.1.1 על המציע הזוכה במכרז יהיה להמציא עם חתימת ההסכם ערבות בנקאית או המחאה בנקאית בנוסח המחייב בנספח 6.3, בלתי מותנית צמודה למדד המחירים לצרכן, לפקודת הרשות הממשלתית למים ולביוב, בסך של כ-5% מהיקף התקשרות, שתעמוד בתוקף לכל אורך תקופת ההתקשרות, בתוספת 60 יום מתום תקופת ההסכם. ערבות זו הנה ערבות להבטחת מילוי כל התחייבויותיו של המציע לפי ההסכם. למען הסר ספק, אי הארכת תוקף הערבות במועד, תקנה למזמין את הזכות לחלטה. עם כל שינוי בתוקף ההסכם ובערכו ישונה גם תוקף ושיעור הערבות בהתאם.

0.10.1.2 מסירת הערבות תהיה תנאי מוקדם לכניסת הסכם ההתקשרות לתוקף. היה ולא תוגש הערבות כנדרש תבוטל זכיית המציע במכרז.

0.10.1.3 ניתן להגיש ערבות ביצוע מבנק בארץ, או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א – 1981. ערבות מחברת ביטוח תהיה חתומה על ידי החברה עצמה ולא על ידי סוכן הביטוח שלה.

0.10.1.4 חילוט הערבות : למען הסר ספק, רשות המים רשאית לחלט את הערבות במקרה שהזוכה לא יעמוד במי מהתחייבויותיו בהתאם להצעתו, לתנאי המכרז ולהסכם ההתקשרות ו/או ינהג שלא בתום לב לכל אורך תקופת המכרז או ההתקשרות ו/או ייסוג מהצעתו. במקרה של הפרה כאמור ע"י הזוכה במשך תקופת ההתקשרות ולרבות 60 יום אחריה, תהיה הרשות רשאית לחלט את הערבות כפיצוי מוסכם וכן למסור את העבודה למי שיקבע על ידה, או לבצעה בעצמה. יובהר כי אין בחילוט הערבות בכדי לגרוע מכל סעד אחר שהרשות תהא זכאית לו. חילוט הערבות יעשה לאחר שניתנה למציע הזוכה אפשרות להשמיע טענותיו, בכתב או בעל-פה, על פי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת מכרזים, במקרה שהזוכה לא יעמוד באיזו מבין התחייבויותיו בהתאם להצעתו, לתנאי המכרז ולהסכם ההתקשרות או ייסוג מהצעתו וזאת בדגש על מקרה בו זוכה יסרב להארכת תקופת המכרז או תוקף הערבות.

0.10.2 ביטוח

המציע הזוכה מתחייב לרכוש אצל מבטח מורשה בישראל את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – רשות המים, משרדי הממשלה, יחידות הסמך, יחידות המשנה וגופים נלווים ולהציגם לרשות המים, על המציע למלא את התחייבותו בנספח 6.2.

0.11 זכויות הרשות

0.11.1 ביטול המכרז

הרשות רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש. במקרה שהמכרז יבוטל לפני הודעה על הזוכה, ההודעה על ביטולו תישלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז. במקרה של ביטול המכרז הרשות לא יהיה חייב לפצות את המציעים בכל צורה שהיא

0.11.2 שלמות ההצעה

הרשות רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, ואשר לדעת הרשות מונע הערכת ההצעה כראוי, או שהינו דרישת סף.

במקרה של חוסר בהירות, לגבי שאלה לאחד מתנאי המכרז, פרשנות הרשות הינה הקובעת. ככל שאלות מסוג זה יש להעלות בשלב שאלות ההבהרה.

0.11.3 פסילה בעקבות חוות דעת שלילית

הרשות שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עם הרשות או עם גורם ממשלתי אחר, כמציע ציוד או כמציע שירותים ולא עמד בסטנדרטים של הציוד או השירות הנדרש, או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו או אמינותו. במקרים אלה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, הכל בכפוף לשיקול דעתה של ועדת המכרזים.

0.11.4 הפסקת התקשרות מיידית על ידי הרשות

הרשות תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות עם מציע זוכה בהתרחש כל אחד או יותר מן המקרים הבאים:

0.11.4.1 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או מפרק קבוע למציע זוכה. ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על המציע הזוכה להודיע מיידית להרשות בדבר מינוי כאמור.

0.11.4.2 אם ימונה כונס נכסים זמני או כונס נכסים קבוע לעסקי המציע הזוכה. ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על המציע הזוכה להודיע מיידית להרשות בדבר מינוי כאמור.

0.11.4.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים למציע הזוכה. ויובהר, במקרה המפורט לעיל על המציע הזוכה להודיע מיידית להרשות בדבר מתן צו כאמור.

0.11.4.4 אם הפסיק המציע הזוכה לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 30 ימים.

0.11.4.5 הסתלק המציע הזוכה מביצוע הסכם ההתקשרות.

0.11.4.6 המציע הזוכה לא חתם על הסכם ההתקשרות, לא העמיד ערבות ביצוע או הפר כל התחייבות אחרת המפורטת במכרו.

0.11.5 בחירת "זוכה חלופי"

ועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית, לבחור במציע אשר הצעתו דורגה במקום השני כזוכה חלופי.

במידה והזוכה לא יעמוד בדרישות המכרו יהיה רשאי הרשות, בתקופה של 3 חודשים מיום החתימה על הסכם ההתקשרות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להתקשר עם הזוכה החלופי בהתאם לתנאי המכרו, להסכם ההתקשרות ובהתאם להצעתו של הזוכה החלופי במקום ההסכם עם הזוכה.

0.11.6 השלמת מידע, הדגמה ומצגות

הרשות שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציע להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרו בהתאם להצעתו, ולהציג את הצעתו, כל מסמך שיידרש, להשיב לשאלות וועדת המכרזים לטעון הבהרה ולהשתתף במעבדת בדיקות (וזאת מלבד הזמנתו להשתתף בשלב הוכחת היכולת). מציע יענה לדרישת הרשות לפגישה כאמור ויופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה תוך פרק זמן שלא יעלה על שלושה ימים מרגע קבלת הדרישה אצלו. אם יידרש מציע להשיב בכתב, יענה מציע בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו על ידי ועדת המכרזים בפניה אליו. אי עמידה בלוחות הזמנים עלולה להוביל לפסילת ההצעה.

בנוסף, רשאי הרשות לפנות לכל גורם שימצא לנכון לצורך קבלת חוות דעת או מידע נוסף בדבר איכות עבודת המציע.

0.12 בעלות על המכרו ועל ההצעה (M)

0.12.1 כללי

מכרז זה הוא קנינו הרוחני של הרשות, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.

0.12.2 בעלות על ההצעה ושימוש בה

הצעת המציע והמידע שבה הם רכושו של המציע. הרשות מתחייב לא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז.

0.12.3 צד שלישי – עיון בהצעה הזוכה (G)

המציעים רשאים לבקש לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים, בהתכתבויותיה עם המציעים, בחוות דעת מקצועיות שהוכנו לבקשתה, בעמדת היועץ המשפטי בוועדה ובהצעת הזוכה במכרז, כאמור בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים. על כל מציע לציין מראש אלו סעיפים בהצעתו חסויים בפני הצגה למתחרים ע"ג נספח 6.0.2 "חלקים חסויים" ומהי הסיבה בגינה מבוקש החיסיון.

סימון חלק של ההצעה כחסוי מהווה הסכמה מכללא של בעל ההצעה כי חלק זה של ההצעה הינו חסוי גם בהצעות המתחרות, וכי יהיה מנוע מלעיין בחלק זה של ההצעות האחרות אם יבקש לממש את זכות העיון.

יובהר כי בכל מקרה הצעת המחיר של המציע תהיה גלויה למציעים האחרים, ובמסגרת הליך העיון בהצעות ניתן יהיה להציגה כאמור.

על אף האמור לעיל, ועדת המכרזים תהיה רשאית, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי ועפ"י הוראות הדין, להחליט בדבר היותו של מידע מסוים כפוף/אינו כפוף לזכות העיון.

0.12.4 המחאת זכות

הזוכה אינו רשאי להמחות לאחר כל זכות או חובה הנובעת מהמכרז ומהסכם ההתקשרות שנחתם על פיו, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת הרשות מראש ובכתב ובכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של הרשות. ניתנה הסכמת הרשות כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הזוכה מהתחייבות ואחריות או חובה כלשהי על פי כל דין ולפי המכרז.

0.12.5 שלמות ההצעה ואחריות כוללת

ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה ייחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל השירותים.

0.13 סמכות השיפוט

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב.

0.14 בדיקת ההצעות והערכתן

0.14.1 בדיקת ההצעות תיערך במספר שלבים :

0.14.1.1 שלב א' - בדיקת תנאי סף ודרישות המכרז (השלב המנהלי) :

בבדיקת פרק המנהלה, פרק 0, תנאי סף מנהליים ומקצועיים - תיבדקנה עמידתן של כל ההצעות בתנאי הסף וקיום כל המסמכים הנדרשים בהן. הרשות רשאית לפסול הצעות שאינן עומדות בתנאים אלה. בנוסף, בעת הראיון בו יציג המציע את המערכת המוצעת על ידו, רשאית אך לא חייבת הרשות לבחון את עמידת המציע בתנאי הסף הנוגעים למערכת לעיל.

0.14.1.2 שלב ב' - איכות ההצעה :

- תעשה בדיקת איכות של ההצעה בהתאם למפורט במפ"ל:
- ניקוד ההצעה על פי קריטריון מספר 1 שבמפ"ל (סעיף הפונקציונליות הנדרשת), תעשה לאחר שהמצעים יוזמנו ע"י הרשות להציג את המערכת המוצעת על ידם, באמצעות מצגת.
- הרשות תעניק ניקוד איכותי בהתבסס על האמור וכן תהא רשאית לאמת את המענה לפרק 2 בהתבסס על האמור.
- ניקוד ההצעה על פי יתר הקריטריונים שבמפ"ל (2.4), יעשה בהתאם להצעת המציע, כפי שהוגשה.
- המשקולות של רכיבי האיכות מפורטים במפ"ל, נספח 6.4.
- מציעים אשר יעברו את ציון הסף של האיכות, כמפורט במפ"ל, יעברו לשלב ג'.

0.14.1.3 שלב ג' - בדיקת המחיר :

בדיקת המחיר תתבצע בהתאם למפורט בפרק 5 למכרז להלן ולסעיף 0.17 ניקוד ההצעה.

0.14.1.4 שלב ד' - בחירת הזוכה במכרז :

בשלב זה ישוקללו ציוני בדיקת האיכות ובדיקת המחיר לפי הנוסחה המופיעה בסעיף 0.16 להלן. המציע בעל ציון ההצעה המירבי יהיה הזוכה במכרז.

0.15 בחירת המציע הזוכה (M)

- 0.15.1 המציע הזוכה במכרז ייבחר לפי ציון ההצעה הגבוה ביותר. ציון ההצעה של המציע ייקבע כאמור בסעיף 0.16 להלן.
- 0.15.2 אין הרשות מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא בשלמותה או בחלקים ממנה.
- 0.15.3 הרשות רשאית לקבל חלק מהצעה בלבד ולא את כולה, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 0.15.4 הרשות רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעת הרשות מונע הערכת ההצעה כדבעי, או שהינו דרישת סף.

0.16 ניקוד ההצעה

- 0.16.1 ציון ההצעה ייקבע לפי ציון איכות וציון מחיר, לפי המשקולות הבאות: המחיר מהווה 30% והאיכות מהווה 70%, כאשר הציון המקסימלי לאיכות הוא 100 נקודות, והציון המקסימלי למחיר הוא 100 נקודות. הציונים ישוקללו לפי הנוסחה הבאה:

$$0.7 * (\text{ציון איכות}) + 0.3 * (\text{ציון מחיר}) = \text{ציון ההצעה}$$

- 0.16.2 **ציון האיכות** מורכב מקריטריונים כמפורט במפ"ל, נספח 6.4,

- 0.16.3 **ציון המחיר** מורכב מהרכיבים הבאים:

משקולות	אות ופירוט הרכיב
25%	A: עלות רישיון למערכת, כולל התקנה, אספקה, שנת אחריות, תמיכה, שירות, תחזוקה לשנת האחריות עבור 50 משתמשים מלאים, כמפורט בפרקים 1-4
5%	B: מחיר כולל להדרכות והטמעות עבור 50 המשתמשים הראשונים, כמפורט בפרק 4 בסעיף 4.6
50%	C: עלות תחזוקה ותמיכה לשנה, עבור כל המשתמשים, לאחר תקופת האחריות
10%	D: עלות רישיון משתמש מלא (מעבר ל-50 הראשונים)
10%	E: מחיר לרישיון משתמש חלקי
100%	סה"כ

0.16.4 לצורך ניקוד ההצעה של המציע תחושב הצעת המחיר

המשוקללת, כדלקמן: $0.25*A+0.05*B+0.50*C+0.1*D*50+0.1*E*100$

0.16.5 ניקוד הצעות המחיר בין כלל המציעים יהיה באופן הבא : ההצעה

שמחיר ההצעה המשוקלל שלה, כמפורט לעיל, הוא הנמוך ביותר – תקבל

100 נקודות, וכל ההצעות האחרות יחושבו בצורה הבאה :

(המחיר המשוקלל של המציע/המחיר המשוקלל הזול ביותר) * 100.

לדוגמא : המחיר המשוקלל של מציע א' הינו 500 והמחיר המשוקלל של מציע

ב' הינו 600. לפיכך הניקוד ייקבע באופן הבא :

• מציע א' : יקבל 100 נקודות.

• מציע ב' : $83.33 = 100 * (500/600)$.

0.16.6 ניקוד המחיר של המציע יקבל משקל של 30% מהניקוד הסופי של

ההצעה בנוסח שבסעיף 0.16.1 לעיל.

הבהרות לגבי רכיב C- תחזוקה שנתית לאחר תקופת האחריות :

0.16.7 לצורך חישוב הצעת המחיר, ראה פירוט להלן ובפרק 5, סעיף 5.1.2.

תחזוקה שנתית תוצע באחוזים ע"י המציע, ותחושב כדלקמן:

$C = (A*9 + D* 50* 8 + E *100*8)$ (אחוז מוצע) C הערך שיילקח

לצורך ניקוד ההצעה.

0.16.8.1 לצורך חישוב תשלום לזוכה בפועל- תחזוקה שנתית לזוכה תחושב

כאחוז מהמחיר המוצע לרכיב A בתוספת עלות המשתמשים

החדשים, כפי שיספרו בתחילת כל שנה, מתום תקופת האחריות.

לדוגמא: no1 מספר רישיונות מלאים חדשים (מעבר ל-50) שתחליט הרשות

לרכוש. no2 מספר רישיונות חלקיים חדשים (מעבר ל-50) שתחליט

הרשות לרכוש. ע"פ הנוסחה הבאה: $(A+no1*D+no2*E)*C$

0.17 תנאים כלליים

0.17.1 בכל מקרה בו המציע הזוכה לא יעמוד בהתחייבויותיו על תנאי מכרז זה,

רשאית הרשות לבטל את ההסכם ע"י הודעה בכתב למציע, החל מהתאריך

שייקבע על ידי הרשות בהודעה, וזאת לאחר שניתנה למציע הודעה, בה נדרש

לתקן את המעוות תוך הזמן שנקבע בה. אין בסעיף זה כדי לגרוע מזכויות

הצדדים על פי כל דין.

0.17.2 כל הנחיה, הדרכה והוראה שניתנו ע"י נציגי הרשות דינן כדין הנחיית קבלן,

ולא ייווצרו כל יחסי עובד/מעביד עם המציע או עם עובדיו. כמו-כן, כל הנחיה

או הוראה כנ"ל לא תשחרר את הזוכה מהתחייבויותיו על פי המכרז.

0.17.3 הרשות רשאית להפסיק את עבודתו של המציע בכל שלב מבלי צורך לנמק. היה והפסיקה הרשות את עבודת המציע כאמור תשלם למציע את המגיע לו על פי תנאי המכרז עד לאותו שלב, ובתנאי שהמציע מילא כל חובותיו על פי תנאי המכרז עד לשלב שביצע.

0.17.4 הרשות רשאית לדרוש החלפת הצוות מטעם המציע או חלקו משיקולי איכות העבודה, אמינות, משמעת, סיווג ביטחוני וכד'.

0.18 תנאי תשלום (I)

0.18.1 כמענה לפרק 5 – פרק העלות, יפרט המציע את הצעתו הכספית לפי פירוט רכיבי התשלום בפרק הנ"ל.

0.18.2 המחירים יהיו נקובים בשקלים ויכללו תוספת מע"מ וכל היטל או תוספת נוספת.

0.18.3 מובהר בזאת ומודגש כי תמורה זו הנה סופית ומלאה והרשות לא תשלם מלבדה למציע כל תשלום שהוא מעבר לכך, כגון: ביטול זמן, זמן נסיעה למקום העבודה, הוצאות נסיעה, תשלום כלשהוא לכו"א, ביטוח, מיסים, מכס וכיוב'.

0.18.4 **אופן ביצוע התשלומים עבור רכיב A ו-B:**

מועד לתשלום	אחוז תשלום	אבן דרך
עם אספקה והתקנת המערכת	25% מעלות הפרויקט, כהגדרתו לעיל	אבן דרך א'
סיום התאמות ואינטגרציה עם תשתית הרשות.	25% מעלות הפרויקט, כהגדרתו לעיל	אבן דרך ב'
עם סיום שלב ההדרכה וההטמעה ולאחר מסירת תעודת גמר למציע	יתרה	אבן דרך ג'

0.18.5 התשלום עבור רכיבים D ו E יבוצע בתחילת כל שנה, עבור השנה הקודמת, בכפוף לכך שהרישיונות האמורים נדרשו ע"י הרשות בהזמנה, מראש ובכתב.

0.18.6 החל מתום תקופת האחריות, התשלום עבור תחזוקה (רכיב C) יבוצע בתחילת שנה, בהתאם למס' רישיונות שנרכשו במהלך השנה הקודמת, כמפורט לעיל.

0.18.7 כי השירותים יבוצעו רק כנגד קבלת הזמנת עבודה מאושרת וחתומה על ידי הרשות (אין להתחיל בביצוע השירותים לפני קבלת הזמנת עבודה מאושרת וחתומה, שכן ביצוע השירותים ללא קבלת אישור הרשות לא יזכה את המציע בתשלום כלשהו).

0.18.8 התמורה תשולם בהתאם להצעת המחיר שהגיש המציע, תוך שוטף + 45 יום מיום אישור החשבונית על ידי נציג הרשות.

0.18.9 המועד הקובע למניין הימים לתשלום יהיה תאריך הגשת החשבונית לרשות ו/או השלמת העבודות המאוחר מביניהם.

0.18.10 נציג הרשות יבדוק את החשבון ויהיה רשאי לדרוש מהמציע הבהרות או השלמות.

0.18.11 הרשות תהיה רשאית לקזז כל סכום או תשלום המגיע לה מהמציע לפי מסמכי ההזמנה או בגין ביצוע עבודות אחרות עבור הרשות, כנגד כל סכום או תשלום המגיע למציע מהרשות על פי מסמכי ההזמנה או על פי כל הסכם אחר ביניהם.

0.18.12 הרשות רשאית לנכות במקור כל סכום שיהיה חייב בניכוי כדין, אלא אם ימציא המציע אישור מפקיד השומה על פטור מלא או חלקי מניכוי במקור. מובהר בזה כי סכום שנוכה כמס במקור יהווה חלק מהתשלום לכל דבר ועניין. כל עיכוב שיחול בתשלום עקב אי המצאת האישורים נשוא סעיף זה במועד, יהיה על אחריות המציע. הרשות לא תידרש לשלם בעטיו הפרשי הצמדה או ריבית כלשהם.

תנאי הצמדה :

0.18.13 המחירים הינם סופיים ולא ישתנו, מכל סיבה שהיא, עד תום 18 (שמונה-עשר) חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

0.18.14 לאחר 18 החודשים כאמור תוצמד התמורה למדד המחירים לצרכן (להלן – "המדד"), מדד הבסיס להצמדת התמורה יהיה המדד הידוע בתום 18 החודשים כאמור. ההצמדה תיעשה על בסיס השוואה בין מדד הבסיס לבין המדד האחרון הידוע במועד הגשת החשבון.

0.18.15 למרות האמור בסעיף 1.1 לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד המחירים לצרכן ושיעורו יעלה לכדי 4% (ארבעה אחוזים) ומעלה ממועד האחרון להגשת ההצעות, כפי שנקבע במכרז, מדד הבסיס יהיה המדד שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את ה-4% (להלן – "מדד הבסיס החדש") תעשה התאמה לשינויים כדלהלן: שיעור ההתאמה יתבסס על השוואה בין מדד הבסיס החדש לבין המדד הידוע במועד/י הגשת החשבון/ת.

0.18.16 מובהר כי כל חשבון המוגש לרשות המים יוגש בצירוף הפרשי הצמדה בהתאם לאמור לעיל. לא ישולמו הפרשי הצמדה בדיעבד.

0.19 קבלני משנה

בכפוף לכל האמור במכרז זה, המציע יהיה רשאי להפעיל את המטמיעים המוצעים על ידו כקבלני משנה לצורך הגשת הצעתו ומימושה תוך קיום התנאים האלה :

0.19.1 המציע אחראי לכל הפעילויות והתוצרים של קבלני המשנה שישולבו מטעמו בביצוע השירותים.

למרות האמור לעיל, הזוכה אינו רשאי להחליף קבלן משנה ללא קבלת אישור מראש ובכתב מאת הרשות.

0.19.2 בהצעת המציע, ככל שהמציע מציע מטמיעים שהם קבלני משנה יציין זאת מפורשות בהצעתו.

0.19.3 יובהר, קבלן המשנה לא יהיה רשאי להעסיק קבלני משנה נוספים.

פרק 1 – יעדים (I)

1.0 כללי – הבהקים

1.0.0 רשות המים מבקשת בזאת לקבל הצעות לאספקה, התקנה הדרכה, והטמעה של מערכת מבוססת מוצר מדף, לצורך ניהול ומעקב אחרי דיונים, החלטות ומשימות בתוך הארגון.

1.0.1 המערכת הנדרשת תפעל כחלק אינטגרלי עם סביבת העבודה Outlook הקיימת ברשות המים (ראה פרק 3). האינטגרציה עם סביבת ה Outlook תבטא בהפעלה נוחה ופשוטה ללא צורך ביציאה מה Outlook .

1.1 לקוח/מומחה יישום – משתמש עיקרי

1.1.0 משתמשים הנם מזמינים ברשות המים שייבחרו לקבל את המוצר.

1.1.1 אנשי קשר :

- מר יוסי אלעזרה – עוזר מנכ"ל.
- פרנט – מר ירון קוטלר – אחראי מערכות מידע.

1.2 יעדים ומטרות

יישום סביבה אחידה לכל משרדי רשות המים והביוב תשיג את היעדים הבאים:

1.2.1 שיפור יכולת הארגון בביצוע משימותיו.

1.2.2 שיפור יכולת הבקרה והמעקב אחר ביצוע משימות והחלטות.

1.2.3 תיעוד ואחזור וקבלת התראות לגבי החלטות שהתקבלו במסגרת דיונים וועדות כולל מסמכים נלווים.

1.2.4 תיעודף משימות והחלטה לגבי העיקר והתפל.

1.3 בעיות

האתגר הוא הקמת תשתית אחידה שתתאים לצרכים המגוונים של הרשות ולסביבתה הממוחשבת באופן שתוטמע כחלק משגרת העבודה אצל המשתמשים.

1.4 השתלבות ביעדי הארגון

אחד מנושאי תוכנית העבודה השנתית של רשות הינה לשפר את אפקטיביות הארגון ולכן מערכת לניהול מעקב משימות מהווה חלק מיישום תוכנית זו.

1.5 אופק הזמן

תקופת ההתקשרות הראשונה הינה לחמש שנים כמפורט בסעיף 0.5 פרק 0 למכרז, לעיל.

להלן לויז משוער לביצוע:

- 1.4.1 התקשרות עם המציע הזוכה – רבעון שני 2012 .
- 1.4.2 התחלת עבודה והטמעת מערכת סוף רבעון שני 2012 .
- 1.4.3 סיום הטמעה בקרב כ – 50 משתמשים עד סוף רבעון שלישי 2012 .

פרק 2 – יישום (I)

2.0 תפיסה כללית

2.0.0 המערכת הנדרשת תתבסס על מערכת אשר תשתלב עם סביבת העבודה הקיימת ברשות ותהווה חלק אינטגרציה של סביבת ה Outlook הארגוני.
2.0.1 המציע יענה על כל הטבלאות שלהלן לפי ההוראות האמורות בסעיפים הנ"ל. הרשות רשאית לאמת את עמידתו של המציע בדרישות שבטבלאות, כפי שהעיד על ידי מענה לדרישות, במהלך הריאיון והמצגת.

2.1 אופי ומצב כללי

2.1.1 על מנת להגדיל את סיכוי השימוש במערכת ולהימנע מבעיות הטמעה, נדרש הספק לשלב בתוך הצעתו מרכיב חשוב של הדרכה וליווי מתודולוגיית הדרכה מוכחת.
2.1.2 על מנת להקל על המשתמשים. על המערכת להיות כלי ידידותי, נוח לשימוש ותומך עברית באופן מלא.
2.1.3 הספק הזוכה יספק:
2.1.3.1 מוצר מדף או "מערכת"
2.1.3.2 התקנה והטמעה
2.1.3.3 תחזוקה שוטפת לרבות עדכונים שוטפים ושדרוגים
2.1.3.4 הדרכה
2.1.3.5 תמיכה טלפונית
2.1.3.6 תיעוד מפורט אודות המוצר, המערכת הממוחשבת, תכולתה, יכולות, ארכיטקטורה ודרישות חומרה/תוכנה.

2.2 משתמשים

2.2.0 בשלב הראשון המערכת תוטמע בקרב 50 משתמשים.
2.2.1 בהמשך, לפי הצורך ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הרשות תורחב הטמעת המערכת לעד 100 משתמשים נוספים.
2.2.2 יובהר, כי הרשות אינה מתחייבת להרחבה זו. ככל ותבחר לעשות כן, הטמעה נוספת תהא בהתאם לצרכי הרשות, ובהתבסס בין היתר, על הצלחת ההטמעה הראשונה בארגון.
2.2.3 חלוקה על פי מיקום פיזי:
2.1.3.0 כ- 40 משתמשים ממוקמים במשרדי הרשות בת"א ובירושלים.

2.1.3.1 10 משתמשים ממוקמים במקומות שונים בארץ כגון: ב"ש, טבריה.
ועוד. אין הרשות מתחייבת לאספקת השירותים באי אילו מהמקומות.

2.2.4 חלוקה על פי אופי משתמש:

ניתן לחלק את המשתמשים לשתי קבוצות:

2.2.4.0 משתמשים היוזמים החלטות ומשימות ועוקבים אחר ביצוען לצד
ביצוע משימות משל עצמם.

2.2.4.1 משתמשים אשר בעיקר מבצעים החלטות ומשימות ומעדכנים סטטוס
משימה.

2.3 מערכות משיקות

2.3.1 ניהול המסמכים ברשות המים מנוהל כיום במערכת ShareDocs של חברת
אלעד מערכות. המערכת המוצעת תאפשר שליפה ואחזור מסמכים מתוך
מערכת ה Sharedocs .

2.3.2 כל פעילות מול חברת אלעד בנושא הממשק למערכת ניהול המסמכים
הקיימת ברשות המים וכל העלויות הכרוכות בכך יחולו על הספק הזוכה.
התאמה למסמכי הארגון שנכתבים בתוכנת Office 2003 ומעלה.

2.4 פונקציונליות נדרשת (S) :

כל הסעיפים המפורטים להלן יבחנו גם מבחינה איכותית וינתן להם ניקוד איכותי, בהתאם
לאמור במפ"ל.

2.4.1 תכונות תשתית

#	דרישה	מענה כן/לא
1.	אפשרות התאמת המערכת למבנה הארגוני של המזמין. תמיכה במבנה ארגוני היררכי ומטרי ציוני שאינו קשור ל Active Directory.	
2.	קיום ממשק נוח וידידותי ליצירת מבנה הארגון בתוך המוצר.	
3.	הפעלת המערכת מתוך סביבת ה- Outlook	
4.	סיכומי ישיבות, משימות, עדכונים, התראות ותזכורות ישלחו אל הנמענים לתא דואר אלקטרוני (Outlook) האישי שלהם.	
5.	ממשק המשתמש בשפה העברית כולל יכולת כתיבה מימין לשמאל	
6.	יכולת שינוי מסכי מערכת (הוספה/הורדת שדות/שינוי כותרות) ע"י מנהל המערכת	

2.4.2 ניהול דיונים והפצת סיכומים

מענה כך/לא	דרישה	
	<p>המערכת תכלול מגוון תבניות לסיכומי דיון בפורמטים שונים. יכללו בין היתר:</p> <ul style="list-style-type: none"> • נושא • משתתפים • סעיפי דיון, דיווחים והתייחסויות, סיכום, החלטות • החלטה/משימה תכלול גם: לידיעה בלבד, אחראי, תאריך יעד 	1.
	משתמש ברמת מנהל מערכת יוכל ליצור ולעדכן תבניות שונות של מסמכים	2.
	אפשרות למתן אישור מקדים לסיכומי דיון והחלטות	3.
	יכולת פרסום, הפצה של סיכום דיון, החלטות ומשימות, על פי קבוצות (נוכחים, חברי פורום, נמענים ספציפיים לידיעה, מקבלי משימות וכיוצ"ב)	4.

2.4.3 יצירת משימה

מענה כך/לא	דרישה	#
	אפשרות יצירת משימה ממסמך (מסמך Office, דוא"ל) או חלק ממנו ע"י סימון החלק הרלוונטי	1.
	אפשרות העברת משימות של גורם אחד לגורם אחר או מספר גורמים ע"י בחירת הגורמים, רשימת תפוצה וכן יכולת של הגורם המקבל לבצע פעולות כגון אישור קבלת המשימה, דחיית משימה, בקשה לשינוי וכו'.	2.
	אפשרות להגדרת נציגים הפועלים בשם אחר (עוזר, מזכיר וכו')	3.
	אפשרות להגדרה ולניהול של עץ משימות מקושר לסיכום דיון	4.
	יכולת גמישות להגדרת מבנה משימה כגון: תיאור, ל"ז לביצוע, גורם אחראי, תאריך סיום מבוקש, תאריך סיום בפועל.	5.

	אפשרות לשייך משימות לנושא/משימת אב/פרויקט	.6
	אפשרות להגדיר משימות מסוגים שונים כגון: לביצוע, לידיעה, אישור פעולה.	.7
	אפשרות לצרף מסמכים נלווים	.8
	אפשרות לנייד משימה שטרם נסגרה לגורם אחר	.9
	אפשרות לייצר בכל משימה תת משימה	.10
	אפשרות לעדכן משימה	.11
	אפשרות לנהל סטטוס למשימה (פתוחה, בטיפול, סגורה, מושהית וכו').	.12
	עדכון אוטומטי של סטטוס משימת אב בהתאם לסטטוס הבנים של משימת האב.	.13
	אפשרות דיווח על ביצוע משימות במסך ייעודי	.14
	אפשרות דיווח על ביצוע משימות	.15
	יכולת מספור משימה לפי לוגיקה שתוגדר מראש (רציף, אקראי, תבנית וכד')	.16

2.4.4 מעקב ובקרה

מענה כן/לא	דרישה	#
	אפשרות מעקב ובקרה אחר החלטות שנתקבלו	.1
	עדכון אוטומטי של פרטי המשימה בעקבות דיווח ממקבל המשימה	.2
	התראות אוטומטיות במחשב אודות חריגות הן למייצר המשימה והן למקבל המשימה (איחור במשימה, היעדר פעילות סטטוס, סיום משימה או אוסף משימות קשורות למשימת אב/פרויקט)	.3
	מתן כלי למנהל המערכת לשלוט על תדירות וסוג ההתראות החריגות	.4
	מנגנון תזכורות והתראות אוטומטי מובנה לתאריכי יעד של משימות שנתנו לנמענים מבוקשים.	.5
	התראה תבצע במחשב המשתמש באמצעות חיווי (Email , Popup)	.6

2.4.5 דו"חות

#	דרישה	מענה כן/לא
.1	מגוון דוחות מעקב ובקרה מוכנים לשימוש המשולבים במערכת	
.2	מחולל דוחות מובנה במערכת. יכולת הפקת דוחות בחתכים שונים: אחראי, תאריך משימה, סטטוס משימה) . חריגות יובלטו בדוחות ושאלות.	
.3	הפקת דוחות אודות סיכומי ישיבות, החלטות, משימות בחתכים שונים, קבוצה/יחידה, לפי כל פריט מידע: נושא, פורום, משימות וכו'.	
.4	אפשרות להפיק דוחות לצרכי ניהול, מעקב ובקרה, אודות משתמשים, נתונים כמותיים של משימות, מעקב שינויים	
.5	פרסונליזציה: אפשרות למשתמש לעצב לעצמו רשימת דוחות	
.6	פרסונליזציה: אפשרות למשתמש לחולל דוחות חדשים ולשמור את תנאי השליפה	
.7	יכולת של המערכת להציג גראפית (שעונים וגרפים) את הסטטוסים השונים של המשימות	

Workflow 2.4.6

#	דרישה	מענה כן/לא
.1	Workflow מוטמע במוצר. יכולת של המערכת להגדיר חוקים ותהליכים שניתן לקבוע אותם ברמת מנהל המערכת, ללא צורך בהסתייעות בספק.	

2.4.7 תפעול ואבטחת מידע

#	דרישה	מענה כן/לא
.1	למערכת אישור מלמ"ב	הצג מסמך
.2	למערכת לוג מלא לפעולות המערכת	
.3	בעל הרשאה במדרג מסוים לא יהיה רשאי לצפות/לעדכן משימות ופריטי מידע לבעל הרשאות במדרג גבוה יותר, תחומי עניין ,	

	יחידות ארגוניות ועוד.	
	הזדהות עפ"י שם משתמש וסיסמא	.4

2.4.8 ממשקים

מענה כן/לא	דרישה	#
	ניהול מסמכים ShareDoce. יכולת שליפה והצמדת מסמך המאוחדסן במערכת למשימה או למספר משימות	.1
	Office. יכולת סימון קטעי טקסט ותאריכים בגוף המסמך (Word, Power Point , Excel) והפיכתו למשימה	.2
	: Outlook א. יכולת קבלת דוא"ל והפיכתו למשימה יכולת הפצת משימות לרשימות תפוצה, נמענים בודדים מבלי לצאת מהמערכת.	.3
	Active Directory . המשתמשים יזוהו ב Active Directory	.4

פרק 3 – טכנולוגיות ותשתיות (I)

3.0 כללי

להלן הסביבה הטכנולוגית הקיימת אצל הרשות כיום :

- 3.0.1 חוות שרתים בטכנולוגיית VM WARE
- 3.0.2 שרת דוא"ל Exchange 2003. ישודרג בעתיד הקרוב ל-2010
- 3.0.3 בסיס נתונים MS SQL 2005 ומעל
- 3.0.4 תחנות עבודה Wi XP ו-WIN7 , Office 2003 / 2007 / 2010.
- 3.0.5 עובדי הרשות באתרים מרוחקים עובדים תחת שרתי Cockpit Terminal .
- 3.0.6 מערכת ניהול מסמכים ShareDocs מבוססת SharePoint.

3.1 דרישות טכנולוגיות מהמוצר המוצע

- 3.1.1 עבודה תחת כל הפלטפורמות המפורטות לעיל.
- 3.1.2 עבודה עם Cockpit Terminal
- 3.1.3 תמיכה בדפדפן MS Explorer גרסה 8 ומעלה.

3.2 מבנה הרשת

LAN 3.2.1

רשת רשות המים מורכבת מאתר מרכזי אחד, היושב בת"א ובכ-180 תחנות ואתרים מרוחקים.

האתר המרכזי מורכב מכ-40 שרתים, רובם מתוצרת IBM המריצים מערכות הפעלה בגרסת – WIN SERVER 2003 ומעלה.

הרשת מורכבת משני שרתי 2008 ACTIVE DIRECTORY המחלקים בניהם את תפקידי ה-FSMO.

שרת הדואר של הרשות מבוסס על Exchange 2003 enterprise edition המקושר אל ה-Mail relay של תהילה.

WAN 3.2.2

ברשות המים קיימים 15 אתרים מרוחקים. האתרים המרוחקים מתחברים אל הרשת מה-WAN ע"ג תשתית קווי IP-VPN של חברת בזק .
התחנות המרוחקות מתחברות לאתר המרכזי ע"י מערכת המכונה COCKPIT .

תקשורת 3.2.3

כל השרתים מחוברים ל- BACKBONE מרכזי ל-SWITCHES מסוג COM3 5500 .
קו האינטרנט ברשות המים יוצא לאינטרנט דרך הספק הממשלתי המכונה תהילה". כמו כן שרותי ה-Mail relay מתקבלים גם כן דרכה.

כל הקישורים השונים מתחברים לארגון דרך FIRE WALL של חברת CHECK
POINT גרסת NGX71 .

פרק 4 – מימוש (I)

4.0 כללי :

4.0.1 מכלול השירותים נשוא מכרז זה הוא הקמת מערכת שהיא מוצר מדף, הדרכה והטמעת המערכת ותחזוקה שוטפת שלה.

4.0.2 בפרק זה יוגדרו ההליכים הנדרשים על ידי המציע הזוכה למטרת מימוש ויישום של כלל מחויבויותיו כחלק מנשוא מכרז זה, לרבות ההדרכות, מוקד התמיכה, תיעוד וכל שירות אחר שיספק המציע במסגרת השירותים נשוא מכרז זה.

4.0.3 יובהר להלן כי המפורט בפרק זה נועד להבטיח אחריות מלאה של הספק הזוכה למימוש כלל מחויבויותיו על פי תוכנית העבודה המפורטת להלן. כמו כן יובהר כי המפורט בפרק זה אינו בא להחליף את מחויבויותיו הכוללות של הספק הזוכה כלפי הרשות, למטרת מימוש זכייתו, גם אם לא פורטו בפרק זה.

4.0.4 הרשות רשאית לבקש מהזוכה להחליף מי מעובדיו הנושא בתפקיד בפרויקט, והזוכה יהיה חייב להפסיק העסקתו בפרויקט של עובד זה, בביצוע העבודות ולדאוג למחליף ברמה נאותה ותוך חפיפה מסודרת, וזאת תוך פרק זמן שלא יעלה על 30 ימי עבודה. אין עורך המכרז חייב לנמק דרישתו זו. הזוכה לא יהיה זכאי לכל פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהפסקת העסקתו של עובד זה בפרויקט.

4.1 המציע (S)

4.1.0 פרטי המציע. – ר' נספח 6.0.2.

4.1.1 ניסיון המציע

4.1.1.1 המציע יפרט בטבלה שלהלן את ניסיונו בפרויקטים הכרוכים בהתקנה,

הדרכה ותחזוקה של המערכת המוצעת אצל לקוחות בישראל, בהיקף של

לפחות 50 משתמשים, במהלך 3 השנים האחרונות (2009-2011).

4.1.1.2 להלן טבלת ניסיון המציע :

מס'	שם	תאריך	כמות	שם איש	תפקיד איש	טלפון איש
	הלקוח/ הארגון עבורו	ביצוע הפרויקט	משתמשים במערכת המוצעת	קשר בארגון	הקשר בארגון	קשר בארגון

			בפרויקט		נעשה הפרויקט	
						1
						2
						3
						4

4.1.2 ניסיון הצוות המקצועי :

צוות המציע יכול לכולל צוות הדרכה של לפחות 3 אנשי הטמעה עם ניסיון של ארבע (4) שנים, כל אחד, בהטמעת המערכת, בפריסה ארצית בישראל. המציע יציין את שמות כו"א המוצע לתפקיד זה מטעמו. לכל עובד יש לצרף קורות חיים שיכללו לפחות פרטי ההשכלה, ההכשרה המקצועית והניסיון הרלוונטי ומשכו

4.1.2.1 איש הטמעה 1 :

שם: _____

4.1.2.2 איש הטמעה 2:

שם: _____

4.1.2.3 איש הטמעה 3 :

שם: _____

4.1.3 מנהל פרויקט

4.1.3.1 מנהל הפרויקט הוא איש הקשר מטעם הספק אשר יהיה אחראי לכלל הפעילות נשוא מכרו זה. מנהל הפרויקט יהיה אחראי על ביצוע העבודה בפועל, תוצרי העבודה, שלמות ביצועה ואיכותה ויהיה חתום על כלל מסמכים ותוצרי העבודה.

4.1.3.2 המציע יצרף קורות חיים של מנהל הפרויקט, בקורות החיים יש לפרט את ניסיונו והתאמתו של המנהל לביצוע התפקיד.

4.1.3.3 על המנהל הפרויקט מטעם הספק להיות זמין בשעות העבודה המקובלות, לעיתים ובמקרים מיוחדים גם מעבר לשעות הרגילות.

4.1.3.4 מנהל הפרויקט שיוצע מטעם המציע יהיה בעל ניסיון מוכח בהובלת פרויקט אחד לפחות של התקנה, הדרכה והטמעה של המערכת המוצעת משנת 2009 ועד היום בקרב 50 משתמשים לפחות.

מס'	שם ארגון/ לקוח	תאריך ביצוע הפרויקט	כמות משתמשים במערכת שהוצעה בפרויקט	שם איש קשר בארגון	תפקיד איש קשר בארגון	טלפון
1						
2						
3						

4.2 דרישות ליישום הפרויקט

יובהר כי כל הדרישות ליישום הפרויקט שלהלן מחייבות את המציע הזוכה, ואי עמידה בהן בתקופת ההתקשרות מהווה עילה עבור הרשות להפסקת ההתקשרות וקניסת המציע הזוכה, כאמור בסעיף – להסכם ההתקשרות, נספח 6.1 להלן.

4.2.1 התקנת המערכת

- א. התקנת המערכת תהיה באחריות הספק.
- ב. המציע נדרש לפרט על הדרישות הטכנולוגיות להתקנת המערכת לצורך היערכות מראש לרבות: זיכרון, מעבד, שטחי אחסון, מנגנוני גיבוי, גרסאות מערכות הפעלה.
- ג. ההתקנה תיעשה בתיאום עם צוות תשתיות ברשות המים לגבי פלטפורמת ההתקנה: 64BIT או BIT32.

4.3 תמיכה, שירות ותחזוקה

4.3.1 הגדרות

- א. תקלה חמורה - תקלה המשביתה את המשתמשים משימוש במערכת.
- ב. תקלה בינונית - תקלה שאינה מאפשרת הפעלה של פונקציה מהותית במערכת.
- ג. תקלה רגילה - תקלה שאינה משביתה ואינה פוגעת באופן מהותי. בפונקציונאליות של המערכת.

4.3.2 רמת שירות (SLA)

- א. תקלה חמורה – עד 4 שעות מפתיחת התקלה אצל הספק. מדידת שעות תיעשה ברצף עד לפתרון התקלה.
- ב. תקלה בינונית – עד 8 שעות מפתיחת התקלה אצל הספק. מדידת שעות תיעשה ברצף עד לפתרון התקלה.
- ג. תקלה רגילה – תוך 2 ימי עבודה מרגע פתיחת התקלה אצל הספק.

4.3.3 אחריות ותחזוקה שוטפת

- א. מסגרת האחריות ומסגרת תקופת האחריות תכלול:
- תיקון תקלות
 - שדרוג גרסאות
 - מענה טלפוני לפניות משתמשים – מוקד שירות
 - חלון שירות: ימים א-ה משעה 8:00 עד 17:00 למעט חגים ויום כיפור.

4.3.4 מוקד תמיכה

- א. במסגרת התפעול השוטף, נדרש הספק להפעיל מוקד שירות אליו ניתן לפנות באמצעות הטלפון ובדוא"ל.
- ב. שעות פעילות המוקד: ימים א-ה משעה 8:00 עד 17:00 למעט חגים.
- ג. עם פתיחת קריאה יפעל ההספק לסגירתה מהר ככל האפשר.
- ד. במידה ולא נפתרה התקלה ימשיך הספק בטיפול עד לפתירת התקלה.
- ה. המזמין יהיה רשאי לבקש דוחות סטטוס על טיפול בקריאות כחלק מהשירות המוקד.

4.3.5 פירוט לגבי מוקד תמיכה (S)

בסעיף זה נדרש המציע לפרט את מתודולוגיית התמיכה הקיימת אצלו בארגון, צוות התמיכה, שעות פעילות, מנגנון אסקלציה, הסמכות קיימות (ISO9002) וכו'. יש לצרף הסמכה ככל שקיימת.

4.4 קבלת מערכת

- א. הספק יבצע בדיקות מסירת מערכת לאחר התקנתה והתאמתה לדרישות המזמין, ויודיע למזמין כי סיים שהמערכת מוכנה לעבודה.
- ב. המזמין יבצע בדיקות קבלה למערכת ובמידה והמערכת עמדה בהם, יאשר קבלתה בכתב.
- ג. בעת קבלת המערכת לפי שביעות רצון הרשות, תמציא הרשות לספק "תעודת גמר".

ד. יובהר למציע הזוכה כי עליו להשלים את שלה ההדרכה, התקנה, הטמעה לשביעות רצונה במלא של הרשות, לא יאוחר מ-3 חודשים מיום חתימת ההסכם.

4.5 תיעוד (S)

הספק נדרש לספק תיעוד בשתי רמות:

- א. מדריך למשתמש בשפה העברית בפורמט MS-WORD שיותקן בפורטל הארגון.
- ב. מדריך מקוצר למשתמש בהיקף של עמוד אחד בהדפסה איכותית ועמידה לכל בעל רישיון בשפה העברית.
- ג. מדריך למנהל המערכת בפורמט MS-WORD
- ד. **הספק יצרף להצעתו דוגמה של כל אחד מהמדריכים לעיל.**

4.6 הדרכה (S)

- א. ההדרכה תבוצע באתר הרשות בת"א. הרשות תספק את העזרים הנדרשים לצורך ההדרכה.
- ב. הספק יפרט את העזרים הנדרשים והציוד לצורך ביצוע ההדרכה.
- ג. 4 הדרכות קבוצתיות תתקיימנה לעובדים אשר אצלם תותקן המערכת – משך כל הדרכה 3 שעות. סה"כ 12 שעות הדרכה מלאות. הרשות תדאג לארגון הקבוצות.
- ד. בנוסף להדרכה קבוצתית הספק ידריך את 50 המשתמשים בשיטת OJT בעמדת העבודה שלהם בהיקף של שעתיים: סה"כ 100 שעות הדרכה. משתמשים מרוחקים יודרכו בת"א.
- ה. הספק ידריך מס' מצומצם של משתמשים (Super Users - 3) באופן מעמיק לצורך ניהול המערכת ומתן מענה ראשוני לתקלות. משך כל הדרכה לא יעלה על 5 שעות.
- ו. **הספק יפרט את מתודולוגיית ההדרכה, המוצעת על ידו.**

פרק 5 – עלות (S)

5.0 כללי

- 5.0.1 פרק זה מגדיר את מבנה התעריפים עבור כל השירותים המתוארים במכרז זה. המחירים המוצעים ימולאו עפ"י הדרישות המפורטות בפרק זה. תנאי התשלום והתמורה מופיעים בפרק 0 סעיף 0.18 ובהסכם ההתקשרות, נספח 6.1 סעיף 18.
- 5.0.2 המציע יציע מחירים בש"ח לביצוע השירותים נשוא מכרז זה, למעט רכיב התחזוקה שיצוין באחוזים (כאמור להלן). המחירים אשר יעמדו להשוואה בין ההצעות יהיו המחירים הכוללים מע"מ.
- 5.0.3 המציע ימלא את הטבלאות להלן במלואן ויחתום למטה על מסמך זה. מציע שלא יעשה כן – הצעתו עלולה להיפסל.
- 5.0.4 המחירים המפורטים במכרז זה וכל המחירים שיוצעו על ידי המציע הם מחירים סופיים הכוללים את כל העלויות הישירות והעקיפות הנדרשות בכדי לספק את השירותים המפורטים במכרז זה, ולמציע הזוכה לא תהיה דרישה כלשהי לתוספת עלויות.
- 5.0.5 כל השגה ו/או דרישה לגבי שינויים במבנה העלויות או פרשנות שונה שתינתן לאיזה מבין הסעיפים על ידי הספק הזוכה לאחר בחירתו תידחה על הסף.
- 5.0.6 הרשות תשלם תשלומים למציע הזוכה עבור השירותים שנדרשו על ידה בפועל. כל שירות אחר אשר יינתן למשתמש כלשהו, ללא הרשאה מפורשת ובכתב של נציג המזמין המוסמך לא יכובד, לא ישולם או יקוזז.

5.1 **הצעת המחיר :**

מערכת, רישיון והדרכות – תקופת התקשרות ראשונה :

אות הרכיב	תיאור הרכיב	עלות בש"ח (כולל מע"מ)
A	מחיר עבור רישיון למערכת, כולל התקנה, אספקה, שנת אחריות, תמיכה, שירות, תחזוקה לשנת האחריות עבור 50 משתמשים מלאים, כמפורט בפרקים 14	
B	מחיר כולל ל-127 שעות של הדרכות והטמעות עבור 50 המשתמשים הראשונים, כמפורט בפרק 4 בסעיף 4.6	

5.1.1 תחזוקה :

אות הרכיב	תיאור הרכיב	אחוז תחזוקה לשנה	סה"כ עלות תחזוקה בש"ח (כולל מע"מ) (ראה הסבר להלן)
C	אחוז תחזוקה ותמיכה לשנה אחת עבור כל המשתמשים לאחר שנת האחריות.	%	

הסבר חישוב "סה"כ עלות התחזוקה בש"ח" :

המציע יציב את "האחוז תחזוקה השנתי" מוצע על ידו בנוסחה הבאה :

$$(8*100*E + 8*50*D + 9*A) * C\% \text{ (אחוז התחזוקה לשנה)}$$

לדוגמא : מחיר A = 100, D = 30, E = 0.20, C% = 0.05.

$$1395 = (27900) * 0.05 = (8*100*20 + 8*50*30 + 9*100) * 0.05$$

* ניקוד ההצעה יהא בהתאם לסכום המתקבל בעמודת "סה"כ עלות תחזוקה בש"ח (כולל מע"מ)"

* במקרה של סתירה בין האחוז המוצע לסכום בשקלים, האחוז המוצע הוא שיילקח בחשבון לצורך החישוב והניקוד.

5.1.2 עבור כל משתמש מעבר ל-50 הראשונים, ככל שהרשות תזמין רישיונות נוספים,

מעבר ל-50 הרישיונות הראשונים האמורים לעיל

אות הרכיב	תיאור הרכיב	מחיר בש"ח (כולל מע"מ) P	כמות משוערת Q	סה"כ עלות (כולל מע"מ) P*Q
D	מחיר רישיון למשתמש מלא		50	

	רישיונות		
	100 רישיונות		מחיר רישיון למשתמש חלקי **יש להציע מחיר שלא יעלה על המחיר המוצע לרכיב D

* במידה ואין למציע רישיון חלקי (סעיף D), יציין בסעיף הרישיון החלקי את מחיר הרישיון המלא (סעיף E). (במקרה זה סעיפים D ו-E זהים אצל המציע)

**יובהר כי מספר הרישיונות החלקיים/המלאים המפורטים לעיל הינם הערכה בלבד ואין המציע מתחייב להזמין היקף כלשהו של רישיונות.

** עבור שעת הדרכה/הטמעה ע"י המטמיעים/המדריכים המוצעים בהצעת המציע, מעבר לשעות ההדרכה עבור ה-50 המשתמשים הראשונים, תשלם הרשות סך של 180 ₪+ מע"מ לשעת הדרכה, בכפוף להזמנת עבודה של הרשות מראש ובכתב.

חתימה: _____

שם: _____

נספח 6.0.1 פרטי רוכש מכרז

תאריך: _____

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות הרשות הממשלתית למים ולביוב

המסגר 14,

תל-אביב 61203

הנדון: פרטי רוכש המכרז

אני _____ (שם מלא), נציג _____ (שם המציע), קיבלתי לידי את חוברת מכרז לאספקה והטמעה של מערכת למעקב אחר החלטות ומשימות (השירותים), כנגד הצגת אישור התשלום עבור השתתפות במכרז, שהעתקו מצורף למסמך זה.

פרטי איש הקשר של הארגון רוכש המכרז לעניין מכרז זה הם כרשום להלן:

שם	כתובת

טלפון במשרד	טלפון נייד	פקס

כתובת דואר אלקטרוני

תאריך: _____

חתימה: _____

נספח 6.0.2 פרטי המציע ומורשי חתימה והצהרת המציע

תאריך _____

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות הרשות הממשלתית למים ולביוב

המסגר 14,

תל-אביב 61203

א.ג.נ.,

הנדון: פרטי המציע ומורשי חתימה והצהרת המציע

אני החתום מטה, _____ ת.ז. _____, שהנני ממלא תפקיד _____ אצל המציע ומוסמך בשם המציע לחתום על מסמכי מכרז מספר 100018957 ולהתחייב בשם החברה על פיהם, לאחר שקראתי בעיון את מסמכי המכרז והצעת המציע, על כל חלקיהם ונספחיהם, מצהיר בזה בשם המציע:

1. שם המציע כפי שהוא רשום במרשם: _____
2. סוג התארגנות: _____
3. תאריך הרישום: _____
4. מספר מזהה: _____
5. מספר חשבון בנק: _____
6. איש הקשר מטעם המציע – _____

שם _____
כתובת _____
טלפון _____
פקס _____
דוא"ל _____

7. פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ודרישות נוספות כמו חותמת, אם ישנן:

שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____

שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____

הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע ביחד / לחוד (יש להקיף בעיגול).

8. אני והמציע רכשנו מהמשרד את מסמכי המכרז וקראנו את תכנם.

9. אני/המציע מקבל את כל התנאים שקבע המשרד ואין לי/למציע כל הסתייגות לגביהם ואם הצעתנו תתקבל, אנו מתחייבים לפעול על פיהם ועל-פי הצעת המציע המפורטת להלן והמצורפת בזה.
10. הנני מצהיר ומאשר שנושא מכרז זה והתנאים לביצועו ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על העבודות מוכרים לי ולמציע ולא יהיו לי או למציע כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי ההצעה או בהבהרות שניתנו לנו.
11. מצ"ב כל מסמכי ההצעה, על נספחיהם, כשהם חתומים על ידי בעל הסמכות לחייב את המציע ומולאו בהם כל הפרטים הנדרשים לרבות הצעת המחיר.
12. אין באמור בהצעה זו, כדי להוות כל הצהרה ו/או מצג ו/או התחייבות של המשרד כלפי או כלפי המציע. הגשת הצעה ו/או השתתפות בתהליכים הנובעים ממנה אינם מקנים לי/למציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש בגוף המכרז.
13. המציע מאשר, כי ידוע לו שהמשרד שומר לעצמו את האפשרות שלא לבצע את הזמנת השירותים כלל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהיה עליו חובת הנמקה ו/או שימוע. בנוסף, שומר המשרד את הזכות להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות נשוא מכרז זה, להפסיקה (באופן מלא או חלקי, לתקופה או בכלל), לחדשה או לעכבה בהתאם לצרכיו - והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהיה עליו חובת הנמקה ו/או שימוע.
14. **חלקים חסויים בהצעה :**

הננו מבקשים שהסעיפים הבאים בהצעתנו יהיו חסויים ולא יועברו למציעים האחרים.

*** יש לצרף להצעה נוסח בו החלקים החסויים מחוקים. יובהר כי מסמך זה מהווה בקשה בלבד והחלטה בדבר חיסיון כאמור נתון לועדת מכרזים בלבד.

מס' הסעיף	נושא	עמוד בהצעתנו	פירוט הנימוקים לבקשה

סעיפים הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים. הכל בכפוף לאמור בפרק 0 למסמכי המכרז. בכל מקרה ידוע לי כי הסמכות להחליט אם מסמך כלשהו חסוי או לא, הינה של ועדת המכרזים של המשרד אשר תפעל בעניין זה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

בכבוד רב,

תאריך	שם המציע	חתימה + חותמת החברה
-------	----------	------------------------

אישור עורך הדין על הצהרת והתחייבויות המציע לעיל

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
-------	-------------	--------------

נספח 6.0.3 תצהיר על תשלום שכר מינימום ועל אי העסקת

עובדים זרים שלא כדין

תאריך _____

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות הרשות הממשלתית למים ולביוב

המסגר 14,

תל-אביב 61203

הנדון: תצהיר על תשלום שכר מינימום ועל אי העסקת עובדים זרים שלא כדין

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת

וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם

הממשלה (להלן "הגוף"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם הגוף.

2. בתצהירי זה, המונחים "בעל זיקה", "הורשע" ו- "תושב ישראל" משמעותם כהגדרתם

בסעיף 22 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. אני מאשר/ת כי הוסברה לי

משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין אותם.

(מחק את המיותר)

א הגוף ו"בעל הזיקה" אליו, לא הורשעו ביותר משתי עבירות בתקופה שקדמה למועד

מתן ההצעה של הגוף הקובעת לצורך ההתקשרות הנוכחית עם הממשלה, בעבירה

לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1988, אשר נעברו אחרי יום 31 באוקטובר 2002.

א הגוף ו"בעל הזיקה" אליו, הורשעו ביותר משתי עבירות בתקופה שקדמה למועד מתן

ההצעה של הגוף לצורך ההתקשרות הנוכחית עם הממשלה, בעבירה לפי חוק שכר

מינימום, התשמ"ז-1987, אשר נעברו אחרי יום 31 באוקטובר 2002, אך ההרשעה

האחרונה לא היתה בשנה שקדמה למועד מתן ההצעה של הגוף לצורך ההתקשרות

הנוכחית עם הממשלה.

3. הגוף הינו "תושב ישראל".

(מחק את המיותר)

א הגוף ו"בעל הזיקה" אליו, לא הורשעו ביותר משתי עבירות בתקופה שקדמה למועד

מתן ההצעה של הגוף הקובעת לצורך ההתקשרות הנוכחית עם הממשלה, בעבירה

לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-

1991, אשר נעברו אחרי יום 31 באוקטובר 2002.

הגוף ו"בעל הזיקה" אליו, הורשעו ביותר משתי עבירות בתקופה שקדמה למועד מתן ההצעה של הגוף לצורך ההתקשרות הנוכחית עם הממשלה, בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991, אשר נעברו אחרי יום 31 באוקטובר 2002, אך ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה שקדמה למועד מתן ההצעה של הגוף לצורך ההתקשרות הנוכחית עם הממשלה.

4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזדהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

נספח 6.0.4 התחייבות ואישור המציע לקיום החקיקה בתחום

העסקת עובדים

תאריך _____

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות הרשות הממשלתית למים ולביוב

המסגר 14,

תל-אביב 61203

הנדון: התחייבות ואישור לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את כל האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלהלן:

1. אני נציג _____ (להלן: "המציע") ומוסמך להצהיר מטעם המציע.
2. מצהיר בזה, בדבר קיומם של תנאי העבודה המפורטים בהמשך, כי הם חלים על כל עובדי המועסקים על ידי, בתקופה מיום _____ ועד _____.
3. מתחייב בזה, כי במידה אזכה במכרו אקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכייתי, לגבי העובדים שיועסקו על ידי את כל חוקי העבודה ובכללם החוקים המפורטים להלן.

פירוט החוקים:

- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה) 1945
- פקודת הבטיחות בעבודה 1946
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה) 1949
- חוק שעות עבודה ומנוחה - תשי"א 1951
- חוק חופשה שנתית - תשי"א 1951
- חוק החניכות - תשי"ג 1953
- חוק עבודת הנוער - תשי"ג 1953
- חוק עבודת נשים - תשי"ד 1954
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה 1954

- חוק הגנת השכר - תשי"ח 1958
- חוק שירות התעסוקה - תש"ט 1959
- חוק שירות עבודה בשעת חירום 1967
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) 1995
- חוק הסכמים קיבוציים 1957
- חוק שכר מינימום - תשמ"ז 1987
- חוק שוויון הזדמנויות - תשמ"ח 1988
- חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין) 1991
- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם 1996
- פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות 1998
- סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית 1998
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות - 2001 התשס"א
- סעיף 29 לחוק מידע גנטי 2000
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה) 2002
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום 2006
- סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין) 1997

חתימה וחותמת המציע

שם מלא של החותם בשם המציע

תאריך

אישור עורך דין :

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב / עיר _____ מר/ גב' _____ שזוהה/תה עצמו/ה

על ידי ת.ז. _____ ולאחר שהסברתי לו את מהות ההתחייבות לעיל הוא אישר אותה
וחתם עליה בפני.

חתימת

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

נספח 6.0.5 הצהרת המציע על הבנת סעיפי המכרז

תאריך _____
לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות הרשות הממשלתית למים ולביוב
המסגר 14,
תל-אביב 61203

הנדון: הצהרה על הבנת סעיפי המכרז

אנו הח"מ _____ נציג/ים מוסמך/ים מטעם (שם המציע)
_____ ת. ז.ח. פ. _____ (להלן:
"המציע") כתובת _____
מיקוד _____ טלפון _____ פקס. _____:

מאשרים ומצהירים בזה:

1. קראנו והבנו היטב את האמור בכל מסמכי המכרז, לרבות ההסכם ונספחיו, וטופס זה (להלן כולם ביחד וכל אחד לחוד: "מסמכי ההזמנה") ואנו מסכימים לכל האמור בהם.
2. אנו מצהירים כי הננו מודעים לכך שההצעות תבחנה לפי אמות המידה והמחיר כפי שפורטו במסמכי ההזמנה.
3. הננו מתחייבים לבצע את כל פרטי ההסכם ונספחיו במלואם, ולהתחיל במתן השירות מיידית או בכל יום אחר כפי שיידרש, על פי לוח זמנים שייקבע על ידי רשות המים, ולהמשיך בנתינתו בתנאים המפורטים בהסכם.
4. הננו מתחייבים להעביר לרשות המים הסכם חתום כדבעי (על נספחיו) מיד עם דרישת הרשות.
5. אנו מתחייבים להגיש ערבות ביצוע, כמפורט במסמכי המכרז במועד חתימת החוזה.
6. אנו מתחייבים להאריך את תוקף הערבות כל אימת שוועדת המכרזים תחליט לממש אופציית להארכת תקופת ההתקשרות.

_____ חתימה מלאה

_____ שם החותם בשם המציע

_____ שם המציע

_____ תאריך

נספח 6.0.6 תצהיר עמידה בתנאי הסף

תאריך _____
לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות הרשות הממשלתית למים ולביוב
המסגר 14,
תל-אביב 61203

הנדון: תצהיר עמידה בתנאי סף

הנני הח"מ _____ ת.ז. _____ מורשה חתימה מטעם
חברת _____ ח.פ. _____ (להלן: "המציע"), מצהיר
בזאת כי :

א. המציע בעל ניסיון באספקה, התקנה, הטמעה והדרכה של המערכת המוצעת לניהול לניהול החלטות ומשימות בארגון, בהיקף של לכל הפחות שלושה (3) פרויקטים בישראל, בהיקף של 50 משתמשים לפחות, לכל אחד מהפרויקטים, במהלך שלוש (3) השנים האחרונות (2009-2011). בהתאם לאמור בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. תנאי הסף בפרק 0 למכרז.

ב. המציע מעמיד לטובת מתן השירותים צוות הדרכה של לפחות 3 מטמיעים עם ניסיון של ארבע (4) שנים בהטמעת מערכת מידע לניהול החלטות ומשימות בפריסה ארצית בישראל. בהתאם לאמור בסעיף 0.7.2.1 תנאי הסף בפרק 0 למכרז

ג. המוצר המוצע על ידי המציע עומד בדרישות הטכניות הבאות :
• תמיכה של התוכנה בשפה העברית, כולל תמיכה מימין לשמאל.
• ניתן להפעילו מתוך סביבת אאוטלוק ובלבד שלא יהיה צורך לצאת מסביבת Outlook.

שם: _____ תפקיד: _____

תאריך: _____ חתימה וחותמת: _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח 6.0.7 הצהרה בדבר זכויות הקניין

תאריך _____

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות הרשות הממשלתית למים ולביוב

המסגר 14,

תל-אביב 61203

הנדון: הצהרה בדבר זכויות קניין

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן: הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם הרשות במכרז 100018957 לאספקה והטמעה של מערכת למעקב אחר החלטות ומשימות (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע הוא בעל זכויות הקניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתו (להלן ביחד - "זכויות הקניין"), ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגיש הצעתו ולהתקשר לפיה עם הרשות כמפורט במכרז.

זכויות הקניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הן בידי _____ (להלן: "היצרן") והמציע מורשה לפעול מטעמו, לספק ולהתקין את המוצר בקרב לקוחות מישראל. **מצ"ב אישור היצרן למציע.**

המציע מתחייב לשפות ולפצות את הרשות בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של הרשות בעקבות הרכישה או השימוש במוצרים הכלולים בהצעתו. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה,תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך

נספח 6.0.8 התחייבויות המציע בדבר שימוש בתוכנות מקוריות

תאריך: _____

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות הרשות הממשלתית למים ולביוב

המסגר 14,

תל-אביב 61203

הנדון : הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
2. הנני נותן הצהרתי זו בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם רשות המים במסגרת מכרו זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
3. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרו מס' _____ ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרו, ככל שהצעתו תוכרו כזוכה על ידי המזמין.
4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן הצהרתי דלעיל אמת.

תאריך שם מלא של החותם בשם המציע חתימה וחותמת המציע

אישור עו"ד המאשר את הצהרת המציע בדבר התחייבותו של המציע.

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____
הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____
מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת
לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה, תהיה צפוי/ה
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל

תאריך שם מלא של עו"ד חתימה וחותמת

נספח 6.0.9 הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים

תאריך _____
לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות הרשות הממשלתית למים ולביוב
המסגר 14,
תל-אביב 61203

הנדון : הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים

הנני _____ ת.ז. _____ מצהיר בשם המציע חברת _____ (להלן: "המציע") כי לא מתקיים כל חשש לניגוד עניינים במישרין או בעקיפין מצד המציע ו/או בעלי תפקידים המועסקים אצל המציע ו/או מי מטעמו בנוגע למכרו זה ולעבודות המפורטות בו.

הנני מתחייב להימנע ממתן שירותים לכל גוף או גורם אחר שיעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים כלפי המדינה. אני מתחייב להודיע באופן מיידי על כל נתון או מצב שבגינם אני עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי עליהם, וזאת בכל שלב משלבי ההתקשרות עם המדינה.

ההחלטה על קיומו של ניגוד עניינים במקרה של זיקה או קשר לגורמים המפורטים בסעיף זה תיבחן על ידי רשות המים, ואולם אין בכך כדי לגרוע מהחובה החלה עלי להימנע מניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים ומהחובה להימנע מקיומם של זיקה או קשר לאותם גורמים העלולים להעמידו במצב של ניגוד עניינים.

הנני מצהיר בזאת כי במידה והמציע יזכה אזי ימנע במשך כל תקופת הסכם ההתקשרות שייערך בינו לבין רשות המים מליטול חלק בעבודה כלשהי הקשורה למכרו ואשר יש בה בכדי ליצור מצב של ניגוד עניינים במישרין ובעקיפין.

הנני מתחייב ליידע את רשות המים במידה ויתעורר חשש כלשהו לניגוד עניינים כאמור לעיל וידוע לי כי במקרה זה תהיה רשאית רשות המים שלא להעביר למציע עבודה אשר מתקיים לגביה חשש לניגוד עניינים והכול עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

בלי לגרוע מכלליות האמור, אני מתחייב שלא לעמוד במצב של ניגוד עניינים גם לאחר מתן השירותים נושא פנייה זו, בכל שלב שהוא. ידוע לי שההחלטה בדבר קיומו של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים, גם לאחר תקופת ההתקשרות, נתונה למדינה, באופן

בלעדי, ואני מתחייב לפעול בהתאם להנחיותיה, כפי שיהיו בכל עת.

אני אקבל על עצמי לבצע כל החלטה של רשות המים בעניינים הנוגעים להצהרתי זו, לפי שיקול דעת רשות המים, לרבות החלטה על הפסקת ההתקשרות ביני לבין המדינה.

ולראיה באתי על החתום:

שם המציע: _____

מספר מזהה: _____

שם החותם: _____

תפקיד: _____

חתימה וחתימת: _____

תאריך: _____

אישור עורך דין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפניי במשרדי בכתובת _____ מר/גב' _____ שהזדהה על ידי מס' ת"ז _____ ולאחר שהקראתי לו את האמור לעיל והבהרתי לו את משמעותו, הוא חתם על הצהרה והתחייבות זו בפניי.

תאריך

חותמת ומספר רישיון עורך דין

חתימת עו"ד

נספח 6.0.10 הצהרה בדבר שמירת סודיות ואבטחת מידע

תאריך _____
לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות הרשות הממשלתית למים ולביוב
המסגר 14,
תל-אביב 61203

הנדון: הצהרה בדבר שמירת סודיות ואבטחת מידע

אני _____ ת.ז. _____ מורשה חתימה מטעם חברת

_____ ח.פ. _____ (להלן - החברה) מצהיר ומתחייב בזה:

1. לא לגלות, להראות או למסור, בין במשך תקופת העסקתי בחברה או על ידה ובין לאחר מכן, לשום אדם או גוף, שום סודות מסחריים, או אחרים של המשרד או של החברה ושום מידע הנוגע למשרד או לחברה בכלל ולעניין הסכם ההתקשרות נשוא מכרז זה, בפרט, או שום מידע הקשור במישרין או בעקיפין ברכושן, עסקיהן, ענייניהן, לקוחותיהן, ספקיהן, והאנשים או הגופים הקשורים במשרד או בחברה או הבאים עימיהן במגע וזאת בין שהסודות והאינפורמציה האמורים הגיעו אלי כתוצאה מהעסקתי בחברה או במתן שירותים למשרד ובין שהגיעו לידיעתי בכל אופן אחר שהוא.

2. לא לעשות כל שימוש במידע כאמור לעיל שלא למטרות ביצועה של העבודה נשוא ההסכם שנמסרה לביצועי על ידי המשרד או החברה, כולל בצוע שכפולים, העתקים, וכו', שלא למטרות אלה.

3. כי ידוע לי שאי מילוי ההתחייבויות כלפי המשרד על פי הצהרה מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977.

4. כי ידוע לי שהעברת מידע כאמור בסעיף 1 או 2 לעיל, למאן דהוא, ללא אישור בכתב מהמשרד, עלול להסב למשרד נזקים כלכליים משמעותיים ביותר.

התחייבות זו תמשיך לחול אף לאחר תום תקופת ההסכם האמור. התחייבות זו לא תחול על מידע שהוא בבחינת נחלת הציבור.

שם החברה: _____ שם העובד: _____

מס' ת.ז. עובד: _____ חתימת העובד: _____

תאריך: _____

ולראיה באתי על החתום: שם: _____ חתימה: _____

נספח 6.0.11 – התחייבות קבלן משנה להצעה

(ימולא עבור כל מדריך/מטמיע שהוא קבלן משנה)

תאריך _____
לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות הרשות הממשלתית למים ולביוב
המסגר 14,
תל-אביב 61203

הנדון: התחייבות קבלני משנה

1. אני החתום מטה בשם _____ (להלן: "קבלן המשנה"), מצהיר ומתחייב בזאת שהשירותים נשוא מכרז זה שיסופקו על ידי _____ (שם קבלן המשנה), הינם חלק בלתי נפרד מהצעת _____ (שם המציע) למכרז מספר 100018957 וכי אני עומד בדרישות המכרז, ביחד עם הצעת המציע, כיחידה אינטגרלית ותפעולית אחת.
2. ביני לבין _____ (שם המציע) יש קשר חוזי מחייב בו התחייבתי לספק את השירותים נשוא מכרז זה כמפורט במכרז, לתקופה כמוגדר במכרז, ואני מכיר ב_____ (שם המציע) כמציע וכקבלן הראשי למכרז זה.
3. על מנת להסיר כל ספק, אני מתחייב לביצוע השירותים נשוא מכרז זה אותם קיבלתי על עצמי לבצע כקבלן משנה כאמור, וכן מצהיר בזאת כי קראתי את כל הוראות המכרז, את דרישותיו ואת חוזה ההתקשרות, ואין בכל אלה כדי לגרוע מקיום התחייבויותיי כקבלן משנה. התחייבות זו שלנו תעמוד בתוקפה בכל עת, הן כלפי המציע והן כלפי עורך המכרז. ולראייה באתי על החתום:

_____	_____
שם קבלן המשנה	ת.ז. / ח.פ.
_____	_____
תאריך	חתימה

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני
במשרדי ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת

לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים
הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עו"ד

חותמת + מספר רישיון עריכת דין

תאריך

נספח 6.0.12 – התחייבות המציע לגבי Cockpit Terminal server

תאריך _____

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות הרשות הממשלתית למים ולביוב

המסגר 14,

תל-אביב 61203

הנדון: התחייבות המציע לגבי Cockpit Terminal server

הנני _____ מצהיר בשם המציע חברת _____ (להלן: "המציע") כי המערכת המוצעת יכולה לפעול בסביבת Cockpit Terminal server.

שם המציע: _____

מספר מזהה: _____

שם החותם: _____ תפקיד: _____

חתימה וחתימת: _____ תאריך: _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עו"ד

_____ חותמת + מספר רישיון עריכת דין

_____ תאריך

נספח 6.1 הסכם התקשרות

הסכם מס 100018957 לאספקה והטמעה של מערכת למעקב אחר החלטות ומשימות

שנערך ונחתם בת"א ביום בחודש 2012.

בין ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, מנהל הרשות הממשלתית למים ולביוב וחשב הרשות (להלן: "הממשלה" או "הרשות");

– מצד אחד –

ובין _____ ח.פ. _____
כתובת _____
ע"י מורשה חתימה : _____ ת.ז. _____
(להלן: "הספק")

– מצד שני –

הואיל והממשלה פרסמה מכרז מספר 100018957, אשר העתקו מצורף כחלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "נספח א"), בנושא: "אספקה והטמעה של מערכת למעקב אחר החלטות ומשימות" (להלן: "השירותים")

והואיל וועדת המכרזים בישיבתה מס' _____ הסכימה שהספק ייגש לביצוע העבודה בהתאם למכרז, לתנאיו ולהצעת הספק המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "נספח ב"), והכל בכפופות להוראות הסכם זה.

והואיל והספק הציע לממשלה לקבל על עצמו את ביצוע השירותים והוא מצהיר כי לו הידע, הניסיון והאמצעים הנחוצים לביצוע השירותים עבור הממשלה כמפורט בהצעתו המצורפת להסכם, וכי הוא מעוניין להעמיד כל זאת לביצוע השירותים ולקבל על עצמו ביצוע השירותים באופן, במועדים ובתנאים המפורטים להלן.

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ופרשנות

- 1.1. המבוא להסכם זה והתוספות לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. המכרז (על כל נספחיו, תנאיו, דרישותיו וחלקיו) מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

- 1.3. בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז.
- 1.4. פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר.
- 1.5. הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.
- 1.6. האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך; האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.
- 1.7. הוראות הסכם זה באות להוסיף על הוראות המכרז, אין בהוראות הסכם זה כדי לגרוע מהוראות המכרז ומכל סעד לו זכאית הרשות על פי המכרז ולא ייחשב האמור בהסכם זה כהקלה או כויתור על הוראה מהוראות המכרז. הוראות המכרז שלא צוטטו או שלא יושמו בהסכם זה יחולו בשינויים המחוייבים וככל שהן ישימות על הוראות הסכם זה.
- 1.8. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הצעת הספק כפי שאושרה על ידי הרשות לבין יתר נספחי ההסכם כולם או חלקם, תגברנה הוראות יתר נספחי ההסכם על פני הצעת הספק.
2. הממשלה מוסרת בזה לספק והספק מקבל על עצמו ליתן לממשלה את השירותים נשוא מכרז זה, כאמור בסעיפי ההסכם שלעיל, בהתאם להוראות הסכם זה ובהתאם להנחיות נוספות שתינתנה על ידי הממשלה.
- למונחים שבהסכם זה, על נספחיו, תינתן המשמעות הנתונה להם במכרז, זולת אם משתמע אחרת מן ההקשר, והכול בהתאם לכל התנאים ולכל הדרישות לפי המכרז.

3. השירותים הנדרשים

- 3.1. הספק יספק את השירות המבוקש, כמפורט במכרז ובמועדים אשר ייקבעו על ידי עורך המכרז.
- 3.2. נציג מטעם הרשות לצורך הסכם זה יהיה מר/גב' _____ ת.ז.

4. כוח אדם מטעם הספק

- 4.1. הספק מצהיר כי:

- 4.1.1 הנציג מועסק על ידי הספק;
- 4.1.2 מנהל הפרויקט, מטעם הספק מר/גב' _____ ת.ז. _____ הינו האחראי מטעם הספק על ביצוע השירותים
נשוא מכרז זה.
- 4.1.3 מנהל הפרויקט הוא איש הקשר מול הממשלה לכל דבר ועניין;
- 4.1.4 המדריכים מטעם הספק הם:
 _____ מר/גב
 _____ מר/גב
 _____ מר/גב
- 4.2 בנוסף לאמור לעיל, הספק מתחייב להעסיק לשם מתן השירותים נשוא מכרז זה כוח אדם בהיקף המתאים, מקצועי ובעל הכשרה וניסיון מתאימים.
- 4.3 החלפת מנהל הפרויקט ו/או מדריכים מטעם הספק מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שאין באפשרותו של אחד מהמנויים לעיל ליתן את השירותים לממשלה בהתאם למסמכי המכרז, ההצעה וההסכם, מותנית באישור בכתב מאת הממשלה לפחות 30 יום מראש. הממשלה תהא רשאית ליתן את אישורה או להימנע מכך, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 4.4 הספק רשאי להעמיד לטובת מתן השירותים מדריכים שהינם קבלני משנה ובלבד:
- 4.5 הספק הינו אחראי בלעדית לכל הפעילויות והתוצרים של קבלני המשנה שישולבו מטעמו בביצוע השירותים. למרות האמור לעיל, הספק אינו רשאי להחליף קבלן משנה ללא קבלת אישור מראש ובכתב מאת הרשות.
- 4.6 קבלן המשנה לא יהיה רשאי להעסיק קבלני משנה נוספים.
- 4.7 הוראות סעיף 4 זה לעיל, על סעיפיו, הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי הספק תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.
- 5. תקופת ההתקשרות**
- 5.1 ההתקשרות בין הספק לממשלה תחל ביום _____ (מועד חתימת הסכם זה) ותסתיים ביום _____ (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- תקופת ההתקשרות לא תעלה על 15 חודשים מיום חתימת ההסכם.
- תקופת ההתקשרות תכלול את תקופת אספקת המערכת והטמעתה עד למסירת תעודת גמר לספק (תקופה שלא תעלה על 3 חודשים) וכ-12 חודשים מיום מסירת תעודת הגמר לספק.

- 5.2 לממשלה זכות חד צדדית ובלעדית להאריך את משך תקופת ההתקשרות ב-9 תקופות נוספות, בנות 12 חודשים, כל אחת (להלן "תקופת הארכת ההתקשרות"), ובלבד שסה"כ ההארכות יהיו עד למקסימום של 9 שנים.
- 5.3 מימוש ההארכה יעשה באמצעות הודעה מוקדמת לספק של 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות.
- 5.4 יובהר, כי לאחר מסירת תעודת גמר לספק, תחל תקופת האחריות עבור 50 הרישיונות הראשונים, תקופת האחריות היא למשך שנה אחת.
- 5.5 הוראות סעיפים 5.4, 5.1, 5.2 לעיל, הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי הספק תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

6. התחייבויות הספק

הספק מתחייב לספק את השירותים לשביעות רצונה של הממשלה בהתאם למפורט בהסכם זה, ובכלל זה בהתאם ללוחות הזמנים אשר נדרשו על ידי הממשלה. השירותים האמורים בהסכם זה דורשים רמה גבוהה של מומחיות ומקצועיות, ולפיכך הספק אחראי באופן בלעדי לרמתם ולתוכנם של השירותים האמורים בהסכם זה.

6.1 הספק יבצע את העבודות על חלקיהן בהתאם לתנאים ולדרישות המפורטים בהסכם זה ובהתאם להנחיות איש הקשר או מי מטעם הממשלה, כפי שיהיו מעת לעת, כל זאת מבלי לפגוע באחריותו הכוללת של הספק.

6.2 בכל מקרה של סיום ההתקשרות עם הספק, בין אם הופסקה כאמור מסיבות כלשהן, ובין אם הסתיימה במועדה, יפעל הספק בכל האמצעים שברשותו על מנת לצמצם כל נזק שעלול להיגרם לממשלה בגין סיומה.

6.3 הספק יתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם הממשלה, עפ"י הנחייתה המפורשת של הממשלה או מי מטעמה לרבות הדרכתו של הגורם, לגבי מהותן ושיטות ביצוען של הפעילויות שבוצעו על ידו במסגרת השירותים.

6.4 הספק לא יהיה רשאי להעביר את חובותיו או זכויותיו לפי ההסכם, כולן או מקצתן.

6.5 הספק ימלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים והתחייבויותיו על פי תנאי ההסכם זה עד למועד סיום עבודתו בפועל.

6.6 הוראות סעיף 6 זה לעיל, על סעיפיו, הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי הספק תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

התחייבויות הממשלה :

6.7 בכל מקרה של סיום ההתקשרות עם הספק, בין אם הופסקה כאמור מסיבות

כלשהן, ובין אם הסתיימה במועדה, תשלם הממשלה את כל חובותיה לספק עבור ביצוע השירותים נשוא מכרז זה עד לאותו מועד.

7. הצהרות הספק

הספק מצהיר בואת כי:

- 7.1 קיבל הסבר מפורט לגבי דרישות הממשלה והוא מסוגל ומתכוון לקיימן.
- 7.2 כל הפרטים שמסר בהצעתו, ובכללם פרטים על הרישיון שברשותו מהיצרן, ניסיונו ויכולתו לספק את השירותים, הינם מלאים ונכונים.
- 7.3 הוא בעל ניסיון במתן השירותים וברשותו כוח אדם מקצועי ומיומן בהיקף נאות המאפשר לו לספק את השירותים ולמלא אחר התחייבויותיו בהסכם זה.
- 7.4 הוא קרא את כל תנאי המכרז והסכם זה ודרישותיהם, הבין אותם, והוא מתחייב לבצע את העבודות על חלקיהן ובהתאם לתנאים ולדרישות המפורטים בהסכם זה ובהתאם להנחיות איש הקשר או מי מטעם הממשלה כפי שיהיו מעת לעת, בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון הרשות ובמועדים הקבועים בהזמנות, הכול בכפוף להוראות הסכם זה.
- 7.5 יספק את השירותים במועדים שתקבע הממשלה, ולפי הזמנה חתומה בידי מורשי החתימה של הממשלה (להלן - "ההזמנה").
- 7.6 לכל אורך תקופת ההתקשרות (ותקופות ההארכות אם תהיינה), יהיו ברשותו האמצעים והתנאים הנדרשים לאספקת השירותים המבוקשים נשוא מכרז זה, לביצוע ההזמנות שיקבל והכול על פי המכרז והסכם זה.
- 7.7 הספק מצהיר בזה ומתחייב כי ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המכשור וכוח האדם הדרושים לאספקת השירות המבוקש.
- 7.8 כל הפרטים שמסר לממשלה בהצעתו, ובכללם פרטים על ניסיונו ויכולתו לספק את השירותים המבוקשים נשוא מכרז זה, הינם מלאים ונכונים.
- 7.9 הוראות סעיף 7 זה לעיל, על סעיפיו, הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי הספק תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

8. פיקוח

8.1. הממשלה תהא רשאית לערוך על פי שיקול דעתה או לדרוש מהספק לבצע בדיקות אקראיות לבחינת רמת השירות שיסופק לרשות כמפורט במכרז. הממשלה אינו מתחייב לבדוק את רמת השירות נשוא המכרז מיד עם קבלתו ועל אף האמור בכל דין הוא לא יהיה מנוע מלטעון כי רמת השירות אינה מתאימה לדרישות המכרז וההסכם.

8.2. הספק יאפשר לממשלה או למי שימונה מטעמה לפקח על אספקת השירות המבוקש, טיבו ואיכותו, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו.

9. סודיות

9.1. הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים, הוא בעל רגישות מיוחדת, ואין להעבירו לכל גורם שהוא אשר אינו מטעמו או מטעם נציגי הרשות. הספק מצהיר שידוע לו כי העברת המידע האמור עלולה להסב לרשות נזקים משמעותיים במישורים שונים.

9.2. הספק מצהיר שידוע לו כי המידע שיתקבל אצלו ואצל עובדיו או מי מטעמו במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.

9.3. הספק מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא לעשות בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

9.4. הספק לא יעביר לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורה המוקדם של הרשות ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.

9.5. הספק מתחייב לפעול על פי הוראות הרשות בכל הקשור לשמירת הסודיות, ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד הנתונים; הספק מצהיר, כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, והתקנות שהותקנו על פיו, וכי יפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חיקוק אחר הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שימצא ברשותו.

9.6. כל העבודות הכרוכות במתן השירותים ובביצוע התחייבויות הספק לפי הסכם זה, יבוצעו על ידי עובדים אשר הוחתמו על הצהרות סודיות מתאימות בהתאם להוראות הביטחון, כמפורט לעיל ולהלן; על אף האמור לעיל, הרשות יהיה

רשאי להפסיק את עבודתו של כל עובד, אם ראה זאת כנחוץ מטעמי בטחון ומכל טעם אחר, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ומבלי שיהיה חייב לנמק את החלטתו; הפסקת עבודתו של עובד כאמור לא תשמש עילה לספק לתביעת תשלום או פיצוי כלשהו.

- 9.7. העתק הצהרות הסודיות האמורות יועבר לרשות, במסגרת המכרז.
- 9.8. הספק מתחייב לנקוט באמצעי בטחון לשמירת סודיות המידע, כמפורט בסעיף זה.
- 9.9. הספק ישפה את עורך המרכז בגין כל תביעה כלפיהם או תשלום שישלמו בשל גילוי מידע או שימוש במידע, שנגרם בשל הפרת סעיף זה על ידי הספק.
- 9.10. הספק מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.
- 9.11. הוראות והנחיות בנושא שמירה על סודיות ואבטחת מידע יכול ויימסרו על ידי קצין הביטחון של הרשות או משרד בכתב, ויחייבו את הספק ללא יכולת ערעור וללא קבלת תמורה נוספת.
- 9.12. אם תחול על הספק או מי מטעמו חובה על פי דין לגלות מידע שהוא חייב שמירתו בסוד לפי ההסכם, הוא יודיע על כך לרשות באופן מייד, על מנת שהרשות יוכל להפנות בקשה לערכאה המתאימה בקשה לצו חיסיון וצו מניעה לשימוש במידע. אם לא יינתן צו כאמור או אם הרשות יוותר על זכויותיו לגבי מידע מסוים, יהיה רשאי הספק לגלות את אותו חלק מהמידע הדרוש על פי דין ויעשה כל שביכולתו על מנת שהמידע הנמסר יישמר בסוד.
- 9.13. מוסכם ומוצהר כי ההתחייבויות ההדדיות שבסעיף זה אינן מוגבלות בזמן ואף יעמדו בתוקפן במקרה של ביטול חוזה זה.
- 9.14. הוראות סעיף 9 זה לעיל, על סעיפיו, הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי הספק תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

10. אחריות

- 10.1. הספק יהיה האחראי הבלעדי והיחיד, יחד ולחוד, לכל נזק ו/או אובדן שייגרם כתוצאה ו/או עקב מתן השירותים לרשות ו/או לרכוש ו/או לצד ג' כלשהו, לרבות נזק ואובדן שייגרם בידי כל מי שבא מכוחו או מטעמו של הספק, וזאת בשל מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו הכרוך באחד כל אחד מאלה:
- 10.2. הפרת חובה חקוקה או הפרת הוראות שניתנו לספק על ידי הרשות או מי מעובדיו;

- 10.3 פעולה שלא בדרך המקובלת או שלא בתום לב;
- 10.4 פעולה שנעשתה ברשלנות.
- 10.5 הספק יהיה האחראי היחידי והבלעדי לכל תביעת נזיקין מטעם אנשי הצוות, עובדיו ו/או כל הבאים מכוחם.
- 10.6 הרשות, עובדיו והבאים מכוחו לא יישאו בכל תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק ו/או לאנשי הצוות ו/או לעובדיו ו/או לקבלני המשנה מטעמו או לכל מי שבא מכוחו.
- 10.7 הוראות סעיף זה 10 על סעיפיו הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי הספק תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

11. יחסים בין הצדדים

- 11.1 מוצהר ומוסכם כי מערכת היחסים בין הצדדים להסכם זה הינה של רשות והספק וכי בין הצדדים לא מתקיימת ולא תתקיים, כתוצאה ממתן השירותים, מערכת יחסים של עובד מעביד ועל בסיס הצהרה זו נקבעה התמורה.
- 11.2 מוצהר ומוסכם כי במידה וחרף האמור בהסכם זה יקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הרשות ובין מי מעובדי הספק תהיה התמורה על פי הסכם זה בסך שהינו 50% מהתמורה המגיעה לספק לפי הסכם זה (להלן: "התמורה המופחתת")
- 11.3 בכל מקרה כאמור יערך חישוב מחדש של התשלום המגיע לספק בגין השירותים על בסיס התמורה המופחתת (להלן: שהינו החישוב החדש") והספק מתחייב לשלם לרשות כל סכום שהתקבל על ידו מעבר לחישוב החדש.
- 11.4 מוצהר ומוסכם כי לספק או למי מטעמו לא יהיו זכויות של עובד הרשות, וכי למעט תשלום התמורה הם לא יהיה זכאים לכל תשלום, או הטבה אחרת בגין מתן השירותים, לרבות תשלומים בגין הוצאות טלפון, דואר, צילומים, הדפסות, פקס, נסיעות, אש"ל וכיוצא באלה הוצאות.
- 11.5 אין לראות בכל זכות הניתנת לרשות או לנציגו לפיקוח, להדרכה או הכוונה של הספק או מי מטעמו, אלא כאמצעי להבטיח את מתן השירותים כראוי וביצוע הסכם זה במלואו ואין בה כדי להקים מערכת יחסים של עובד מעביד.
- 11.6 הספק מצהיר כי הינו המעביד של העובדים המועסקים על ידו והוא בלבד נושא באחריות כלפיהם ובכל החובות המוטלות על מעביד על פי חוק ו/או ההסכמים הקיבוציים ו/או צווי הרחבה החלים על העובדים בענף בו הם מועסקים.
- 11.7 הספק מתחייב לשלם לעובדיו לפחות שכר מינימום, כמוגדר בחוק שכר המינימום, התשמ"ז-1987, כולל הפרשה בגין זכויות סוציאליות.
- 11.8 הוראות סעיף 11 זה על סעיפיו הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי הספק תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

12. ניגוד עניינים

- 12.1 הספק מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לו, במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופת ההתקשרות, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, בתחום נושא מתן השירותים לפי הסכם זה.
- 12.2 הספק מצהיר ומתחייב שלא ייצג או יפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים נשוא מכרז זה, למעט מטעם הממשלה במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של הרשות.
- 12.3 על הספק להודיע לרשות באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלו הוא או מי מעובדיו או כל צד שבו או עימו הוא קשור עלולים להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים בין תפקידו האמור בהסכם זה לבין עניין אחר, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים.
- 12.4 אם לדעת הרשות נתון הספק או מי מטעמו או כל צד אחר שבו או עימו קשור הספק, בכל שלב של ביצוע ההסכם, במצב בו הוא נמצא או עלול להימצא בניגוד עניינים, רשאי הרשות להורות על הפסקת עבודתו של הספק ועל סיום ההתקשרות עם הספק, מטעם זה בלבד.
- 12.5 הספק מתחייב לדאוג לכך שכל עובד אשר עתיד להעניק את השירותים יחתום על הצהרה והתחייבות להימנע ממצב של ניגוד עניינים. חתימת העובד כאמור מהווה תנאי למתן את השירותים באמצעות העובד.
- 12.6 הוראות סעיף 12 זה על סעיפיו הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי הספק תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

13. שיפוי

- 13.1 הספק מתחייב לשאת בתשלום כל סכום אשר בתשלומו יחויב הממשלה בקשר למתן השירותים, לרבות הפרת הסכם זה, בין אם נעשו ע"י הספק ובין אם ע"י מי מעובדיו או מטעמו, וכן לשאת בכל נזק ו/או הוצאה שיגרמו לרשות עקב כך.
- 13.2 הספק מתחייב לשפות את הממשלה בגין כל סכום בו יישא או עלולה הרשות לשאת, הנובע מפעולות ו/או מחדלים אותם ביצע הספק בקשר להסכם זה, לרבות, תשלום לקבלני משנה ריבית והוצאות נוספות שתהיינה כרוכות בכך.
- 13.3 הספק מתחייב לשפות את הממשלה בגין כל סכום בו תצטרך הרשות לשאת במידה וחרף האמור בהסכם זה, ייקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הרשות ובין מי מעובדי הספק.

14. קיזוז ועכבון

- 14.1 הממשלה רשאית לקזז ו/או לעכב אצלה תשלומים אשר יגיעו לספק או כל סכום מהם כנגד סכומים אשר יגיעו לרשות מאת הספק.
- 14.2 בכל מקרה של גרימת נזק רשות על ידי הספק או עובדו או קבלני המשנה מטמעו, בין במישרין ובין בעקיפין, תהיה לממשלה זכות לעכב ו/או לקזז מתוך הכספים שיגיעו לספק את כל הסכומים שהרשות עלול לשאת בהם במקרה כזה, לפי שיקול דעתו של הממשלה.
- 14.3 הספק מוותר בזאת על כל זכות קיזוז וזכות עכבון כלפי הממשלה.

15. ביטוח לאומי, ביטוח בריאות ותשלומים סוציאליים

- 15.1 הספק מצהיר שהינו משלם כדין, מס הכנסה, דמי ביטוח לאומי וביטוח בריאות החלים עליו.
- 15.2 הספק מתחייב להמשיך ולהפריש כסדרם את כל התשלומים הסוציאליים החלים עליו בין על פי חוק, הסכם קיבוצי, צו הרחבה, הסכם אחר, נוהג או סיבה אחרת.
- 15.3 הוראות סעיף 15 זה לעיל, על סעיפיו, הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי הספק תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

16. איסור הסבה ו/או העברת ביצוע העבודה לאחר

- 16.1 הספק אינו רשאי להסב הסכם זה כולו, או חלק ממנו, ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעת מהסכם זה אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת הממשלה מראש ובכתב. ניתנה ההסכמה כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הספק מהתחייבות, אחריות או חובה כלשהי על פי דין והסכם.
- 16.2 במידה והספק הינו תאגיד הרי שהעברת השליטה בתאגיד תהווה העברה אסורה של ביצוע ההסכם.
- 16.3 העברת שליטה לצורך סעיף זה תחשב העברת מניות מונפקות או הקצאת מניות רשומות אשר כתוצאה מכך השליטה ב-50% או יותר מהון המניות המונפק של התאגיד ו/או הזכות למנות 50% או יותר מדירקטוריון התאגיד עוברת מבעל המניות אשר החזיק בה במועד כריתת הסכם זה.
- 16.4 הוראות סעיף 16 זה לעיל, על סעיפיו, הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי הספק תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

17. וויתור

שום וויתור, הנחה, הימנעות מפעולה או ארכה מצד הרשות לא יחשבו כוויתור של

הרשות/המזמינים לפי הסכם זה ולא ישמשו מניעה לתביעה על ידו, אלא אם כן נעשה ויתור זה במפורש ובכתב.

18. תמורה

- 18.1 בתמורה למתן השירותים במלואם ולשביעות רצונו המלאה של הממשלה יהא הספק זכאי לקבל תמורה מהרשות בהתאם לתנאי הסכם זה, בהתאם לתנאי המכרז ובהתאם למחיר המפורט בהצעתו של הספק בפרק העלות.
- 18.2 המחירים הנקובים בהצעה יהיו תקפים למשך כל תקופת ההתקשרות בהסכם זה, לרבות אם הוארכה על ידי הרשות, בהתאם להוראות הסכם זה.
- 18.3 מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחיר הנ"ל נכללים בתמורה המוצעת בהצעת הספק וישולם בתשלום שישולם לספק.
- 18.4 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא עבור אספקת שירותים שאינם תואמים את דרישות המכרז ותנאי הסכם זה.
- 18.5 יובהר כי למעט תשלום התמורה, לא יהיה זכאי הספק לכל תשלום או הטבה אחרת בגין מתן השירותים.
- 18.6 לא תשולם תמורה לספק אם לא סופקו בפועל השירותים, לשביעות רצונו המלאה של הממשלה.
- 18.7 הספק לא יהא זכאי לתמורה כלשהי בגין שירותים אשר ניתנו על ידי עובדים מטעם הספק שלא חתמו על התחייבות לשמירת סודיות והתחייבות להעדר ניגוד עניינים המצורפות להסכם זה.
- 18.8 הספק לא יהא זכאי לתמורה כלשהי בגין שירותים אשר ניתנו על ידי עובד שלא קיבל את אישור הממשלה לצורך מתן השירותים בהתאם למפורט במכרז ובהסכם זה.
- 18.9 לספק לא תהיינה כל דרישות או טענות לממשלה בגין עיכובים בתשלום הנובעים ממחדלים של הספק, כגון: חוסר פרטים בחשבונית, פרטים לא נכונים, חוסר במסמכים, איחור בהגשת חשבונות, חשבוניות, מסמכים, וכיו"ב.
- 18.10 כללי התשלום המפורטים לעיל כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר, כפי שמתפרסים מעת לעת.

0.18.17 התמורה עבור רכיבים A ו-B, תהא על פי אבני הדרך:

מועד לתשלום	אחוז תשלום	אבן דרך
עם אספקה והתקנת המערכת	25% מעלות הפרויקט, כהגדרתו להלן	אבן דרך א'
סיום התאמות ואינטגרציה עם תשתית הרשות.	25% מעלות הפרויקט, כהגדרתו להלן	אבן דרך ב'

אבן דרך ג'	יתרה	עם סיום שלב ההדרכה וההטמעה ולאחר מסירת תעודת גמר לספק
------------	------	---

לצורך סעיף זה: "הפרויקט" - כהגדרתו בסעיף 0.2.2 למכרז: אספקה, התקנה, תמיכה, שירות, תחזוקה, אחריות, הדרכות והטמעות עבור מערכת ו-50 המשתמשים הראשונים.

0.18.18 התשלום עבור רישיונות מלאים וחלקיים שנרכשו ע"י הרשות, מעבר ל-50 הראשונים (רכיבים E - 1 D בהצעת המחיר), ישולם בתחילת כל שנה, עבור הרישיונות שנרכשו בשנה הקודמת, בכפוף לכך שהרישיונות האמורים נדרשו ע"י הרשות בהזמנה, מראש ובכתב.

0.18.19 החל מתום תקופת האחריות, התשלום עבור תחזוקה שנתית (רכיב C) ישולם בתחילת שנה ויחושב כאחוז מהמחיר המוצע לרכיב A בתוספת עלות המשתמשים החדשים, כפי שיספרו בתחילת כל שנה, מתום תקופת האחריות. ע"פ הנוסחה הבאה: $C = (A + no1 * D + no2 * E) * \%C$

* No1- מספר רישיונות מלאים שנרכשו. No2- מספר רישיונות חלקיים שנרכשו. 0.18.20 השירותים יבוצעו רק כנגד קבלת הזמנת עבודה מאושרת וחתומה על ידי הרשות.

0.18.21 התמורה תשולם תוך שוטף + 45 יום מיום אישור החשבונית על ידי נציג הרשות.

0.18.22 המועד הקובע למניין הימים לתשלום יהיה תאריך הגשת החשבונית לרשות ו/או השלמת העבודות המאוחר מביניהם.

0.18.23 נציג הרשות יבדוק את החשבון ויהיה רשאי לדרוש מהספק הבהרות או השלמות.

0.18.24 הרשות תהיה רשאית לקזז כל סכום או תשלום המגיע לה מהספק לפי מסמכי ההזמנה או בגין ביצוע עבודות אחרות עבור הרשות, כנגד כל סכום או תשלום המגיע לספק מהרשות על פי מסמכי ההזמנה או על פי כל הסכם אחר ביניהם.

0.18.25 הרשות רשאית לנכות במקור כל סכום שיהיה חייב בניכוי כדין, אלא אם ימציא המספק אישור מפקיד השומה על פטור מלא או חלקי מניכוי במקור. מובהר בזה כי סכום שנוכה כמס במקור יהווה חלק מהתשלום לכל דבר ועניין. כל עיכוב שיחול בתשלום עקב אי המצאת האישורים נשוא סעיף זה במועד, יהיה על אחריות הספק.

0.18.26 הוראות סעיפים 18.3 ו-18.1 לעיל הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי הספק תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

19. הצמדת התמורה

- הצמדת התמורה למדד המחירים לצרכן (להלן – המדד) כפופה להוראות המפורטות להלן:
- 19.1 המחירים הינם סופיים ולא ישתנו, מכל סיבה שהיא, עד תום 18 (שמונה-עשר) חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.
- 19.2 לאחר 18 החודשים כאמור תוצמד התמורה למדד המחירים לצרכן (להלן – "המדד"), מדד הבסיס להצמדת התמורה יהיה המדד הידוע בתום 18 החודשים כאמור. ההצמדה תיעשה על בסיס השוואה בין מדד הבסיס לבין המדד האחרון הידוע במועד הגשת החשבון.
- 19.3 למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד המחירים לצרכן ושיעורו יעלה לכדי 4% (ארבעה אחוזים) ומעלה ממועד האחרון להגשת ההצעות, כפי שנקבע במכרז, מדד הבסיס יהיה המדד שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את ה-4% (להלן – "מדד הבסיס החדש") תעשה התאמה לשינויים כדלהלן: שיעור ההתאמה יתבסס על השוואה בין מדד הבסיס החדש לבין המדד הידוע במועד/י הגשת החשבון/ת.
- 19.4 מובהר כי כל חשבון המוגש לרשות יוגש בצירוף הפרשי הצמדה בהתאם לאמור לעיל. לא ישולמו הפרשי הצמדה בדיעבד.

20. תרופות

- 20.1 לא עמד הספק בהתחייבויותיו על פי הסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל במתן השירותים ובין אם טרם החל בכך, ולא תיקן את ההפרה תוך 15 ימים מקבלת התראה בכתב מאת הרשות, רשאית הרשות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת, או לבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המרכז לסעד או פיצוי שיפוי כאמור בהסכם זה או על פי כל דין.
- 20.2 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית, תהיה רשאית הרשות להפסיק את ההתקשרות, או כל חלק ממנה, בהודעה לספק ללא כל התראה מראש ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות הרשות לסעד או פיצוי כאמור בהסכם זה או על פי כל דין
- 20.3 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו, כולן או מקצתן, מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות שנקבעו בהסכם זה, בין אם התחיל באספקת השירות המבוקש ובין אם לאו, יודיע על כך בעל פה ובפקסימיליה לרשות. הודיע הספק כאמור, רשאי

- הרשות לפי שיקול דעתה להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ,
ויחולו הוראות סעיף זה בשינויים המחוייבים.
- 20.4 הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי הרשות להתקשר בהסכם לאספקת השירות המבוקש עם ספק אחר.
- 20.5 בכל מקרה של ביטול הסכם זה מתחייב הספק להמשיך באספקת השירות המבוקש אשר הוזמן על ידי הרשות אלא אם כן יחליט הרשות אחרת ויודיע על כך לספק בכתב.
- 20.6 הפר הספק את החוזה הפרה יסודית, יהיה הרשות זכאי לכל סעד ותרופה משפטית על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970 ועל פי כל דין.
- 20.7 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם בין הצדדים כי הזכות לתרופות כוללת :
- 20.8 את הזכות להפחית מהתמורה המגיעה לספק סכום שווה ערך לנזק שנגרם כתוצאה ממתן או מאי מתן השירותים. וכן את הזכות לקזז ו/או לעכב אצל הרשות תשלומים אשר יגיעו לספק כנגד כל סכום שהספק חייב לרשות, לרבות סכומים שהספק חייב לרשות שלא בקשר לעבודה נשוא הסכם זה.
- 20.9 את זכות הרשות לבטל הסכם זה, להפסיק את מתן השירותים על ידי הספק על אתר ולבצע את השירותים בעצמו ו/או באמצעות אחרים.
- 20.10 התרופות המוענקות לרשות הן מצטברות אחת לשנייה ואין בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של הרשות לקיזוז, פיצוי, שיפוי או כל סעד נוסף מכח דין או הסכם.
- 20.11 על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעיכבון לגבי השירות המבוקש שבידיו.
- 20.12 הוראות סעיף זה על סעיפיו הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן על ידי הספק תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.

21. ערבות

- 21.1 כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי הסכם זה מתחייב הספק להמציא לממשלה במעמד חתימת הסכם זה ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981) אוטונומית בלתי מותנית, בסך של 5% מהיקף התקשרות (להלן- "ערבות הביצוע"), צמודה למדד המחירים לצרכן שתהיה למשך תקופת ההתקשרות בתוספת 60 יום לאחר תום התקופה. במידה והרשות תממש את האופציה

- להארכת תקופת ההסכם, יאריך הספק את תוקף ערבות זו בהתאמה עד ל- 60 יום לאחר תום כל תקופה. הערבות תשמש להבטחת קיום מלוא התחייבויות הספק על פי המכרז והסכם זה, ובמועדן.
- 21.2 המצאת ערבות הביצוע על כל התנאים המפורטים ואישורה בידי הרשות כמתאים לדרישותיו, מהווה תנאי מוקדם לכניסתו של הסכם זה לתוקף.
- 21.3 הרשות רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שישה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים.
- 21.4 אין בנוסח הערבות לשמש כל הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק.
- 21.5 הערבות תהיה ניתנת לחילוט על ידי הרשות לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים להרשות עקב הפרת המכרז או ההסכם על ידי הספק, או לצורך כל תשלום אחר המגיע להרשות מהרשות. לספק תינתן התראה בכתב 7 ימים בטרם יממש הרשות את סמכותו לפי סעיף זה.
- 21.6 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים מאת הספק לרשות, וכי הרשות יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לרשות בפועל.
- 21.7 למען הסר ספק, מובהר כי הערבות ניתנת לחילוט על ידי הרשות בכל מקרה של הפרת הוראה מהוראות המכרז או הסכם זה או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים וכן לצורך גביית כל תשלום אחר המגיע או עשוי להגיע להרשות מאת הספק.
- 21.8 מימש הרשות את הערבות באופן חלקי או מלא מכל סיבה שהיא, על היועץ להעביר לרשות ערבות נוספת העונה על דרישות הערבות המפורטות לעיל, לרבות סכום הערבות, וזאת כתנאי להמשך ההתקשרות בין הצדדים.

22. הפסקת ההתקשרות

- 22.1 בנוסף למפורט במכרז, מוסכם בזה כי הרשות תהיה רשאית להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על הפסקת פעילות על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהרשות יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי הרשות בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה.
- 22.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, תהיה הרשות רשאית לבטל הסכם זה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת לספק, מיידית, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

- אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לרשות בדבר מינוי כאמור.
- אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לרשות בדבר מינוי כאמור.
- אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לרשות בדבר מתן צו כאמור.
- אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לרשות בדבר הפסקה כאמור.
- אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר בלי הסכמת הרשות מראש ובכתב; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לרשות בדבר הסבה כאמור.

23. קניין רוחני

מוסכם בזאת בין הצדדים כי כל זכויות הקניין הרוחני בכל תוצרי העבודות שעשה הספק עבור הממשלה ובכל תוצרי הפיתוח הייחודיים שיבוצעו, ככל שייבוצעו, באופן ייעודי עבור הממשלה במסגרת חוזה זה, לרבות, כל מידע הגלום בתוצרים שהכין הספק לשם ביצוע השירות או כתוצאה ממנו, לרבות כל תוצרי הביניים של הנ"ל, למן ראשית פיתוחם יהיו בבעלותה הבלעדית והמלאה של הרשות.

כמו כן מצהיר הספק ומתחייב כדלקמן:

- 23.1 הספק מתחייב לא לעשות שימוש בזכויות קניין רוחני אלה שלא לצרכי המכרז, ובפרט שלא להעבירם בכל דרך שהיא לצד שלישי, אלא בהסכמה בכתב ומראש של הרשות.
- 23.2 הספק נותן בזה לרשות רישיונות שימוש הניתנים להעברה לצד שלישי בכל הרכיבים אשר זכויות הקניין הרוחני בהם הינן בבעלות הספק, בהתאם לפירוט שניתן ע"י הספק בהצעתו.
- 23.3 בידי הספק רישיונות שימוש מטעם בעלי זכויות הקניין הרוחני הרלבנטיות בכל רכיב בו הוא משתמש והוא אינו בעל זכויות הקניין בו.
- 23.4 העברת רישיונות השימוש המפורטים לעיל הינה חלק מחובותיו של הספק לפי חוזה זה והם ניתנים מבלי שהרשות נדרשת לחתום על חוזה או הסכם נוסף, מעבר להסכם זה.
- 23.5 מסירת הרישיונות ע"י הספק על פי סעיף זה וקבלתם על ידי הרשות לא יהוו משום הסכמה או הודאה מצד הרשות בדבר עמידת הספק במלוא ההוראות בדבר זכויות הקניין הרוחני על פי חוזה זה. בכלל זה, מסירת הרישיונות ע"י הספק על פי סעיף זה וקבלתם על ידי הרשות לא תטיל על הרשות חובה לבדוק

- עמידתם של כל הרישיונות בדרישות חוזה זה או חובה לבדוק קבלת מלוא הרישיונות הדרושים על פי חוזה זה.
- 23.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מוסכם כי הרשות תהיה רשאית, בעצמה או באמצעות כל גורם אחר מטעמה, לעשות כל שינוי ברכיבים שיש בהם זכות יוצרים, ללא הסכמת הספק ואף ללא ידיעתו, ולא תהיה לספק או לקבלני המשנה או למי מטעמו כל זכות לטעון כי יש בשינויים כאלו כדי לפגוע בו, בכבודו או בשמו הטוב, ולא תישמע טענה כזאת מאת או ביחס לעובד או עובדי או למי מטעמו אשר עסקו בהכנת רכיבים אלו.
- 23.7 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב הספק לדאוג לכך שלא תהא מניעה לביצוע פעולה כלשהי לצורך ביצוע חוזה זה בשל זכויות מוסריות, כמשמען בחוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007, של עובדיו או צדדים שלישיים.
- 23.8 מבלי לגרוע מכל זכות, טענה או סעד הנתונים לרשות בשל הפרת הוראות חוזה זה ע"י הספק, מתחייב הספק לשפות את המשרד בשל כל טענה או תביעה של צד שלישי בגין הפרה של זכויות קניין רוחני הנובעות ממימוש ההצעה של הספק.
- 23.9 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה מתחייב הספק להודיע לנציג הרשות על כל המצאה, כמשמעותה בחוק הפטנטים, התשכ"ז – 1967, או מידע שיש בו זכויות קניין רוחני והוא בעל פוטנציאל מימוש מסחרי (להלן - "תוצר לוואי מסחרי"), בין שהינו נשוא לפטנט ובין אם לאו הנובעת מביצוע החוזה וזאת מיד עם גילויה או פיתוחה. מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייב הספק שלא לפעול בכל דרך שהיא לרישום פטנט הקשור עם ביצוע החוזה או נובע מחוזה זה. כן מתחייב הספק להימנע מביצוע העברת זכויות לצד ג' כלשהו באמצאה או בפטנט הנובעים מביצוע החוזה או תוצאותיו או בשימוש בהם או ניצולם וכל זאת ללא קבלת הסכמה מהרשות מראש ובכתב. הבעלות בהמצאה או בתוצר הלוואי המסחרי תהיה של הרשות, אלא אם יסוכם אחרת מראש ובכתב.
- 23.10 הספק מתחייב בכל מקרה כאמור לעיל, לנקוט בכל הצעדים הדרושים להבטחת זכויותיו של הרשות בשיתוף הרשות, ובכלל זה שמירה על סודיות, מסירת כל המידע הנדרש, וסיוע בהגנה על ההמצאה, הוצאות בפועל לצד ג' הכרוכות בהבטחת זכויות הרשות, יחולו על הרשות.
- 23.11 הסכמת הצדדים בדבר בעלותו הבלעדית והמלאה של הרשות בתוצרי העבודות והפיתוח, ומתן רישיונות השימוש - הכול כמפורט לעיל בסעיף זה.
- 23.12 במקרה בו יבוטל ההסכם בסמכות הממשלה לאפשר הפעלה של הפרויקט על ידי צד ג' אחר (שאיננו הספק הזוכה) עבור הרשות, וזאת לרבות הנגישות לחומרי תחזוקה, אבטחת איכות ואבטחת מידע.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.

24. ביטוח

הספק מתחייב לרכוש אצל מבטח מורשה את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים וביוב ולהציגם לרשות הממשלתית למים וביוב כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

24.1 ביטוח חבות המעבידים

24.1.1 הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל

תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

24.1.2 גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח .

24.1.3 הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.

24.1.4 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים וביוב היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה לרבות מחלת מקצועית כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהו כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשרותו.

24.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

24.2.1 הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגין נזקי גוף ורכוש לגבי פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

24.2.2 גבול האחריות למקרה ולתקופה לא יפחת מ – 250,000 דולר ארה"ב.

24.2.3 בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).

24.2.4 הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

24.2.5 רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.

24.2.6 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים וביוב ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

24.3 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

POLICY FOR COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

רא

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

- 24.3.1 הספק יבטח את אחריותו בגין אספקה והטמעה של מערכת למעקב אחר החלטות ומשימות ברשות הממשלתית למים וביוב – כולל, אינטגרציה, הדרכה, ותחזוקה שוטפת בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;
- 24.3.2 הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו וכל הפועלים מטעמו:-
- בקשר עם מעשה ו/או מחדל - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;
 - חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;
 - פעילות הספק, עובדיו וכל הפועלים מטעמו כולל התקנה, אינטגרציה, הטמעה, הדרכה ותחזוקה שוטפת.
- 24.3.3 גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ – 250,000 דולר ארה"ב;
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;
 - אחריות צולבת - Cross Liability.
- 24.3.4 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים וביוב ככל שייחשבו אחראים למעשי ואו מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

24.4 כללי

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:

- 24.4.1 לשם המבוטח תתווסף כמבוטח נוסף: **מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים וביוב**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- 24.4.2 בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הרשות הממשלתית למים וביוב.
- 24.4.3 המבטח מוותר על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים וביוב ו עובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

- 24.4.4 הספק לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 24.4.5 ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה תחול בלעדית על הספק.
- 24.4.6 כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.
- 24.4.7 תנאי הכיסוי של הפוליסות חבות מעבידים ואחריות כלפי צד שלישי לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט".

- 24.5 העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל, יומצאו לרשות הממשלתית למים וביוב עד למועד חתימת ההסכם.
- 24.6 הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם הרשות הממשלתית למים וביוב להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם הרשות הממשלתית למים וביוב בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור עריכת ביטוחים בחתימת המבטח על חידושן לרשות לניירות ערך לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.
- 24.7 אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים וביוב על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.

25. שונות

- 24.1 כתנאי לכניסתו לתוקף של הסכם זה, יציג הספק בפני הרשות את פוליסות הביטוח הנדרשות בהתאם למכרז.
- 24.2 בכל מקרה של סתירה בין הוראות חוברת המכרז או ההצעה לבין הסכם זה, יחולו הוראות המכרז; בכל מקרה של סתירה בין הוראות חוברת המכרז לבין ההצעה, יחולו הוראות חוברת המכרז; על אף האמור לעיל, גם התחייבויות שהסכים להן הספק בהצעה מעבר לדרישות החובה המפורטות במכרז, תחייבנה את הספק.
- 24.3 הסכם זה מאיין ומבטל הסכמים קודמים, הסכמות, מערכות יחסיים ומו"מ אשר היו בין הרשות מחד והספק מאידך, עובר לכריתתו.
- 24.4 כל שינוי בתנאי הסכם זה הינו משולל תוקף אלא אם כן נעשה בהסכמת הצדדים ובכתב.

- 24.5 סמכות שיפוט ייחודית בכל הנוגע להסכם זה מוענקת לבית המשפט המוסמך בתל אביב.
- 24.6 כתובות הצדדים הינן כמופיע במבוא להסכם זה.
- 24.7 הודעה אשר תשלח מצד אחד למשנהו תחשב כנתקבלה תוך 72 שעות מיום הישלחה בדואר.
- 24.8 נציגי הממשלה החותמים על חוזה זה מצהירים בזה כי ההוצאות וההרשאות להתחייב הכרוכות בביצוע חוזה זה תוקצבו כחוק.
- ולראיה באו הצדדים על החתום**

הספק

הרשות

נספח 6.2 ביטוחים נדרשים ואישור עריכת ביטוחים

תאריך _____

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות הרשות הממשלתית למים ולביוב
המסגר 14,
תל-אביב 61203

א.ג.נ.,

הנדון: אישור עריכת ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "הספק") לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בגין אספקה והטמעה של מערכת למעקב אחר החלטות ומשימות כולל התקנה, אינטגרציה, הדרכה ותחזוקה שוטפת עבור הרשות הממשלתית למים ולביוב את הביטוחים שלהלן:

א. ביטוח חבות המעבידים

1. כלפי עובדיו ומועסקיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים וביוב היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה לרבות מחלת מקצועית כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהו כלפי מי עובדי הספק – קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשרותו.

ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 250,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח, (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
6. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים וביוב ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ג. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

**POLICY FOR COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY
THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

א

**ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE**

1. אחריותו החוקית בגין אספקה והטמעה של מערכת למעקב אחר החלטות ומשימות ברשות הממשלתית למים ולביוב כולל אינטגרציה, הדרכה ותחזוקה שוטפת, ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;
2. הפוליסה מכסה את חבות הספק, עובדיו וכל הפועלים מטעמו:-
- בקשר עם מעשה ו/או מחדל - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;
 - חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;
 - פעילות הספק, עובדיו וכל הפועלים מטעמו כולל אינטגרציה, הדרכה ותחזוקה שוטפת.
3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ – 250,000 דולר ארה"ב;
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים
 - אחריות צולבת - Cross Liability.
4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים ולביוב ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ד. כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח התווספה כמבוטח נוסף: **מדינת ישראל – הרשות הממשלתית למים ולביוב**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הרשות הממשלתית למים ולביוב

3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- הרשות הממשלתית למים ולביוב ועובדיהם, ובלבד שהיתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
 5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
 6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
 7. תנאי הכיסוי של הפוליסות חבות מעבידים ואחריות כלפי צד שלישי לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט".
- בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונה במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשי המבטח וחותמת המבטח

_____ תאריך

נספח 6.3 ערבות ביצוע

שם הבנק / חברת הביטוח	כתובת	טלפון	פקס

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות הרשות הממשלתית למים ולביוב
המסגר 14,
תל-אביב 61203

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של כ-5% מהיקף ההתקשרות, שהם _____ ש"ח, שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך הזכייה אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז מספר 100018957 לאספקת והטמעת מערכת למעקב אחר החלטות ומשימות.

אנו נשלם לכם תוך 7 ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב כל סכום הנקוב בדרישתכם הנ"ל, בלי שיהיה עליכם לנמק את דרישתכם או לבססה, מבלי שתידרשו תחילה להסדיר את סילוק הסכום כאמור מאת החייב ומבלי שנטען כל טענת הגנה שתעמוד או שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיובו כלפיכם, וזאת בתנאי שהסכום הכולל שנשלם לכם עפ"י ערבותנו זו לא יעלה על הסכום הנקוב לעיל.
ערבותנו זו תהיה בתוקף מיום _____ עד ליום _____ אלא אם כן תוארך עפ"י בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.
אם נדרש לשלם חלק מסכום הערבות, הרי יתרת הערבות (ההפרש בין הערבות ודרישתכם), תישאר כערבות לכם עד מועד פקיעתה בתאריך הנקוב לעיל, ובהתאם לתנאים לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח _____
מספר הבנק והסניף _____
כתובת סניף _____

תאריך _____ שם החותם _____ חתימה _____ וחותמת _____

נספח 6.4 מפ"ל

1. דירוג האיכות מהווה כ-70% מציון ההצעה. מקסימום הנקודות שיכול המציע לקבל בדירוג האיכות הן 100 נקודות.
2. להלן טבלה המפרטת את רכיבי דירוג האיכות ואת הנקודות עבור כל רכיב.
3. יובהר כי על מנת לעבור את שלב האיכות, על המציע לקבל ציון סף מינימלי בטבלת האיכות, של כ-70 נקודות מתוך מקסימום 100 הנקודות בהן יכול המציע לזכות.

טבלה 1 – אמות מידה לניקוד האיכות :

מספר קריטריון	פרק וסעיף במכרז	קריטריון	פירוט הקריטריון	משקל בנקודות
1.	2.4 פרק 2	פונקציונאליות נדרשת- תכולת סעיף 2.4 לפרק 2.	ראה ניקוד פנימי כמפורט בטבלה 2 להלן. בהתאם למשקלות הפנימיים המפורטים להלן ינתן ניקוד לכל רכיב ורכיב (ניקוד מלא או חלקי על פי איכות המענה). יובהר כי ניקוד ינתן לאחר הצגת המערכת ע"י המציע בפני נציגי הרשות.	85
2.	4.1.1.1 פרק 4	חוות דעת לקוחות המציע	הרשות תיצור קשר עם אנשי הקשר שמנה המציע בהצעתו עבור 3 פרויקטים ותנקד את הצעת המציע בהתבסס על שביעות רצון הלקוח משירותיו.	4
3.	4.1.3	ניסיון מוכח של	שנות הניסיון של מנהל	5

	הפרויקט עם המערכת המוצעת והיקף המשתמשים בכל פרויקט. ילקחו בחשבון פרויקטים בהיקף שלא יפחתו מ-50 רישיונות. הניקוד יינתן בהתבסס על פירוט המציע בהצעתו וקורות החיים של מנהל הפרויקט.	מנהל הפרויקט	פרק 4	
3	שנות הניסיון והיקף הניסיון של המטמיעים המוצעים, עם המערכת המוצעת ובכלל. בהתבסס על קורות החיים שיצורפו להצעת המציע.	ניסיון צוות המקצועי מטעם המציע	4.1.2 פרק 2	.4
3	הניקוד ינתן בהתבסס על הצעת המציע ופירוט דרכי הפעולה לאספקת השירותים, לרבות מתודולוגיית הדרכות המוצעת על ידו, הטמעה, דוגמאות לתיעוד, פירוט לגבי מוקד התמיכה והתחזוקה השוטפת, כולל מנגנון אסקלציה וכו', כמפורט בסעיפי המכרז. שיטת העבודה לא תעלה על 4 עמודים מודפסים ותוגש כחלק מהמענה לפרק 4.	שיטת העבודה, דרכי פעולה, המתודולוגיה המוצעת ליישום הטמעה והדרכות, פירוט	4.3.5, 4.6, 4.5 פרק 4	.5
100			סה"כ	

טבלה 2- פירוט המשקולות המנויות בקריטריון מספר 1 בטבלה 1 :

דרישות הפונקציונליות מפורטות בטבלאות בפרק 2, לכל טבלה יש משקולת מתוך סך ציון הפונקציונליות הנדרשת, כמפורט להלן :

משקל באחוזים מניקוד המענה לסעיף 2.4	כותרת הטבלה	תת סעיף בפרק 2
50%	תכונות תשתית	2.4.1
8%	ניהול דיונים והפצת סיכומים	2.4.2 2.4.2
15%	יצירת משימות	2.4.3
5%	מעקב ובקרה	2.4.4
5%	דו"חות	2.4.5

5%	Workflow	2.4.6
2%	תפעול ואבטחת מידע	שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. 2.4.7.
10%	ממשקים	2.4.8
100% (המהווה 85 נקודות מאיכות ההצעה)	סה"כ	

*יצוין כי לכל רכיב בכל תת סעיף בפרק 2 יהא משקל זהה.

נספח 6.5 נוסח התחייבות לשמירת סודיות לחתימת העובדים וקבלני

משנה

(ייחתם לאחר אישור העסקת העובד על ידי המזמין)

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות הרשות הממשלתית למים ולביוב

המסגר 14,

תל-אביב 61203

הנדון : טופס הצהרת שמירה על סודיות

אני החתום מטה, _____, ת.ז. _____, (שם פרטי ושם משפחה) העובד / מועסק אצל _____ (שם המעסיק), מתחייב בזאת:

1. לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ו/או לא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה וכל מידע, אשר יגיעו לידיעתי בתקופת עבודתי מטעם _____ (שם המעסיק) הנותן שירותים לרשות המים, בתקופת עבודתי כאמור, או לאחר מכן.
2. התחייבותי זו חלה לגבי כל סוגי המידע, בין אם יגיעו לידיעתי בתוקף עבודתי כאמור ובין אם יגיעו לידיעתי בכל דרך אחרת.
3. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים למשרד או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מחוקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא, לרבות מידע אודות הנבדקים.
4. כמו כן, אני מתחייב כי אם אקבל רשות להשתמש במאגרי המידע של רשות המים והביוב, אעשה זאת אך ורק לצורך מתן השירותים למשרד, ובהסכמה מפורשת בכתב מטעם הרשות. אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות והוראות כל חוק הנוגע לעניין.
5. אני מצהיר בזה שידוע לי, כי אי מילוי התחייבויותי הנ"ל מהווה עבירה על פרק ז', סימן ה, לחוק העונשין, התשל"ז - 1977 וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק בגין אי מילוי ההתחייבויות.

חתימת המצהיר

תאריך